



Distribution & Retail Global Solutions

Solutions sectorielles pour les acteurs du
négoce et du commerce de détail

 **prodware** **EDITEUR, INTÉGRATEUR, HÉBERGEUR**
a global partner **INFORMATIQUE POUR LES ENTREPRISES.**

Discrete Manufacturing, **DISTRIBUTION & RETAIL**, Process
Manufacturing, Semi Process, Food Industry, Wine & Spirits,
Fashion, Waste & Recycling, Professional & IT Services.

Les sociétés de Distribution et du Retail représentent aujourd'hui en Belgique une part importante de notre activité économique.

Qu'elles s'adressent au consommateur final ou à des clients professionnels, elles doivent **faire face à des contraintes croissantes** entraînant une réduction des marges et une demande de qualité de service élevée. Le changement de comportement des consommateurs, des acheteurs de plus en plus exigeants et l'émergence de nouveaux canaux de distribution renforcent cette tendance.

Pour faire face à ces nouveaux défis, les acteurs de la Distribution et du Retail doivent donc faire preuve d'une capacité d'innovation remarquable et d'une grande flexibilité au service d'une stratégie maîtrisée et pilotée.

Les outils utilisés dans les entreprises doivent donc être capables de les accompagner sur des sujets aussi variés que :

- Mise en œuvre de nouveaux canaux de distribution (magasins, e-Commerce, mobilité...)
- Clients professionnels (restaurants, collectivités, cuisines centrales, revendeurs)
- Optimisation des stocks et des achats tout en améliorant les taux de services
- Pilotage précis de l'activité et visibilité des marges
- Fluidification des processus de vente (de la prise de commande à la facturation)
- Création et suivi des conditions commerciales et des promotions
- Fidélisation des clients ...

Vision de la Distribution et du Retail



Editeur, intégrateur et hébergeur, Prodware propose des solutions sectorielles pour les acteurs du négoce et du commerce de détail.

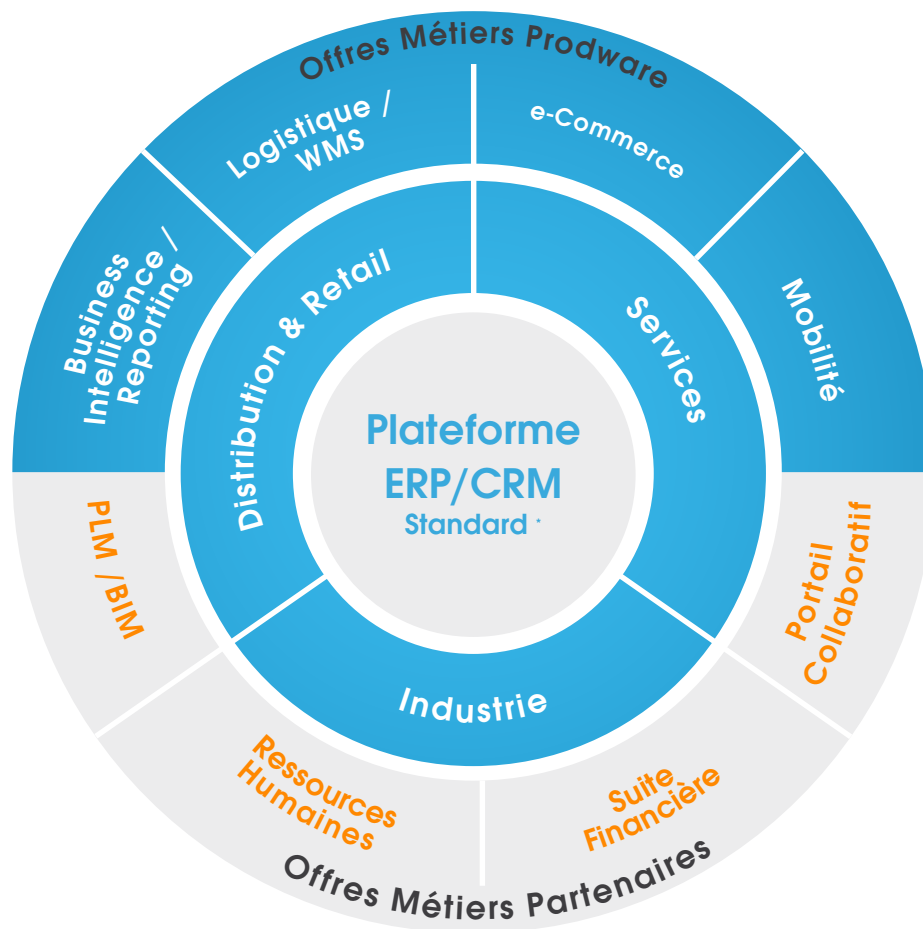
Notre stratégie d'édition et d'intégration

“

Prodware élabore sa stratégie d'édition à partir de la plateforme leader Microsoft, en l'enrichissant sur les aspects sectoriels et métiers.

A partir de ces offres standardisées, Prodware vous propose des solutions globales spécialisées par secteurs d'activités, qui répondent aux spécificités de vos métiers.

”



- Offres éditées par Prodware
- Standards du marché

* Un ERP (Enterprise Resource Planning) ou un PGI (Progiciel de gestion intégré) est une suite logicielle qui permet de gérer l'ensemble des processus opérationnels d'une entreprise, en intégrant toutes les fonctions de cette dernière comme la gestion commerciale, la logistique, l'exploitation, le référentiel Métier, le marketing et la gestion de la relation client (CRM), la réglementation, le portail Internet, mais aussi la gestion des ressources humaines, la gestion comptable et financière.

** Les solutions Certified for Microsoft Dynamics (CfMD) font l'objet de tests approfondis attestant de leur conformité aux normes les plus élevées, établies par Microsoft pour ses partenaires.

Notre stratégie d'hébergement : du traditionnel au Cloud

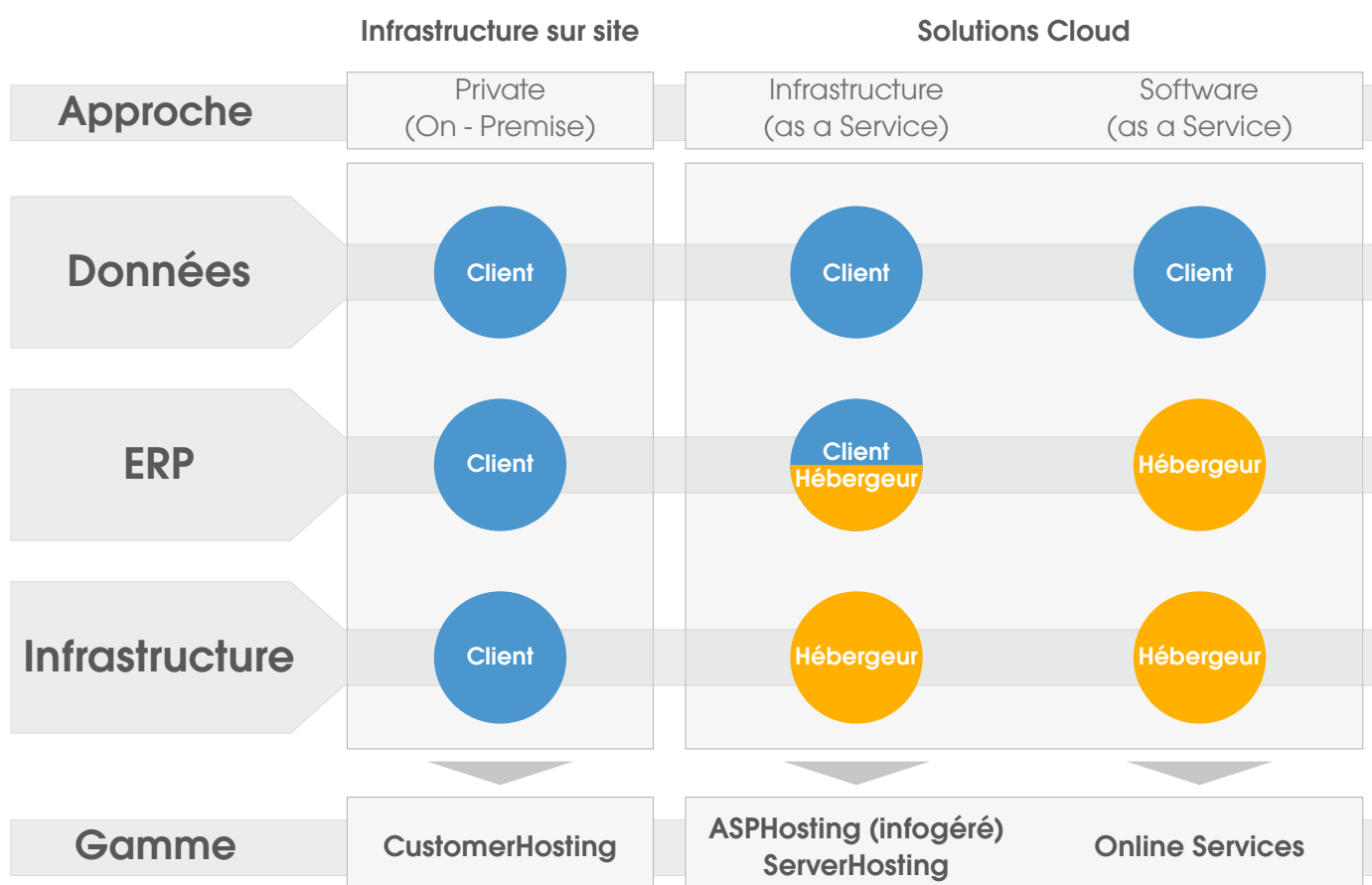
“

Selon la taille, la stratégie de votre entreprise et vos spécificités métier, nos savoir-faire d'Intégrateur Infrastructure, d'Hébergeur et d'Opérateur nous permettent de vous délivrer nos solutions applicatives de manière adaptée :

- Solution traditionnelle déployée sur votre site, appelée «On - Premise»
- Solution hébergée sur plateforme mutualisée, en mode SaaS
- Solution hébergée sur mesure sur plateforme dédiée en mode IaaS

Vous bénéficiez ainsi de solutions souples et capables d'accompagner les évolutions de votre entreprise.

”



La liberté et la souplesse d'accès adaptées à vos objectifs financiers et technologiques :

Responsable Informatique

- Accompagnement technique du projet : conception, déploiement, exploitation
- Prise en compte des exigences métier : niveaux de service, terminaux, PCA/PRA
- Conseils pour tirer pleinement parti des nouvelles technologies : Cloud, VoIP, nomadisme, virtualisation & stockage

Décideur

- Garantie de performance et respect des budgets
- Solution traditionnelle : vos moyens stratégiques sont disposés chez vous
- Solution Cloud : un paiement à l'usage sans coût caché avec des engagements de service contractuels

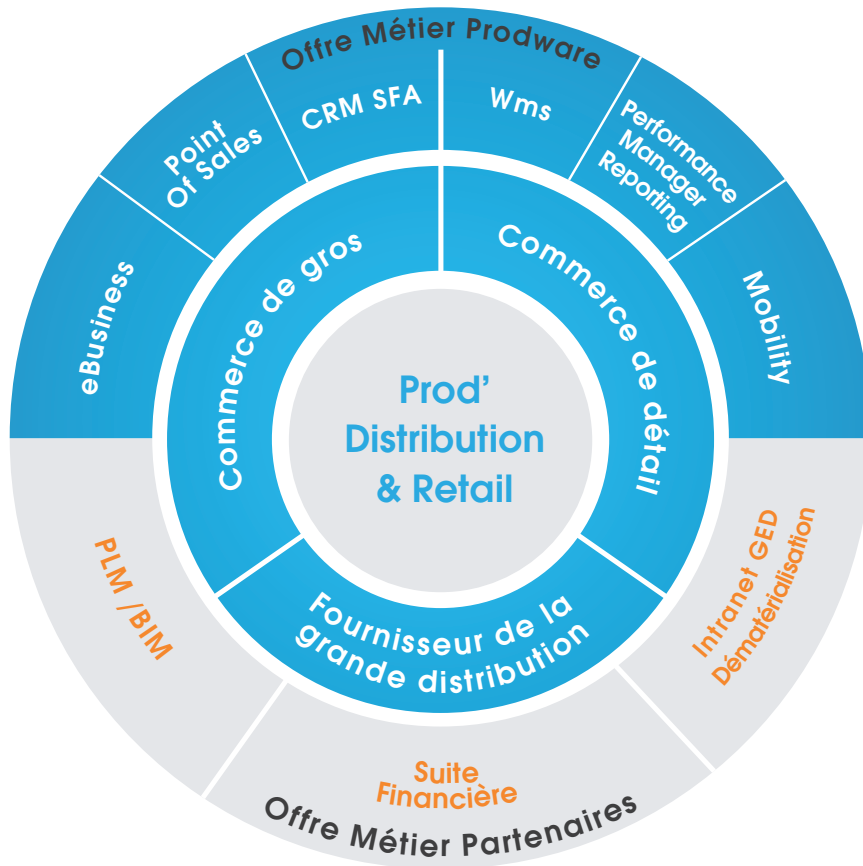
Notre offre Distribution & Retail Global Solutions

“

La solution Distribution et Retail élaborée par Prodware repose sur **les plus grand standards du marché** : Microsoft Dynamics AX et Microsoft Dynamics NAV.

Ces différentes plateformes vous garantissent : **pérennité, évolutivité, stabilité de votre Système d'Information, ouverture technologique, richesse de la couverture fonctionnelle.**

”



Ils ont choisi Distribution & Retail Global Solutions



Guy Degrenne est un Groupe international spécialisé dans les Arts de la Table.

Guy Degrenne a une production multi-sites (usines en Hongrie et Thaïlande), des filiales en France, Italie, Suisse et Autriche. Sa force commerciale adresse plusieurs réseaux : grande distribution, points de vente en propre et franchisés à l'international.



Depuis 1858, **Leroux** déshydrate, torréfie puis transforme les racines de chicorée.

Leroux en chiffres : 180 employés en France, un groupe de 4 sociétés, un CA de plus de 40 millions d'Euros, 100 000 tonnes de racines traitées chaque année.



Entreprise suédoise, **Doro** est leader mondial dans le développement et la commercialisation de téléphones mobiles, produits de téléassistance, solutions de m-santé et logiciels, particulièrement adaptés à la population grandissante des seniors.



Weber offre aujourd'hui un large choix de barbecues modernes et élégants, ainsi qu'une gamme complète d'accessoires.

La filiale France a été créée en 2000. Elle commercialise des barbecues à charbon, à gaz et électriques et de nombreux accessoires via la Grande Distribution Spécialisée et des circuits sélectifs.

6 critères de choix

Pour vous guider vers la solution qui vous ressemble

Couverture fonctionnelle

Le spectre fonctionnel des solutions applicatives est large, mais chaque entreprise a des besoins et des spécificités qui lui sont propres. Il est important de vérifier que votre intégrateur puisse répondre à ces besoins, soit à travers sa solution métier, soit à travers des solutions complémentaires (Suites).

Technologies

Plusieurs Systèmes de Gestion de Base de Données - SGBD sont possibles : Oracle, Microsoft SQL Serveur... Les systèmes d'exploitation sont différents en fonction de vos expertises et objectifs (Unix, Linux, Windows...), comme les outils de développement qui sont plus ou moins orientés objet et/ou propriétaires. La suite de tâches ou d'opérations effectuées par une personne ou un groupe de personnes (Workflow) peut être automatisée et simple d'utilisation. Les outils de Business Intelligence et de Reporting doivent traiter des volumes de données adaptés et souvent en « temps réel ».

Collaborer via Internet

Intranet, extranet, portails collaboratifs et réseaux sociaux deviennent indispensables à la productivité de l'entreprise. Il s'agit de communiquer avec les clients, les fournisseurs, les partenaires et les collaborateurs... dans un environnement simple, familier, intuitif, homogène et sécurisé.

Localisation

Le caractère international des ERP est variable. Il convient de vérifier que vos besoins géographiques et linguistiques sont bien disponibles dans les progiciels pressentis.

Structure applicative

Les structures applicatives des solutions sont différentes sur certains points. Il importe d'en comprendre les principes et contraintes pour bien répondre à vos besoins : mono instance, multi législation, modélisation des structures de certains référentiels (filières client) par exemple.

Charges de mise en œuvre

Quels que soient le progiciel et la méthodologie de mise en œuvre retenus (standard ou projet), les charges de mise en œuvre varient en fonction du nombre d'utilisateurs, mais surtout de la profondeur et de la richesse fonctionnelle à déployer.



eBusiness Suite

Souple, riche, évolutive et nativement intégrée à l'ERP, eBusiness Suite est une solution unique permettant de répondre à l'ensemble des besoins e-commerce B2B et B2C.

- Connecteurs ERP natifs
- Outil dédié à l'enrichissement de l'information marketing produit
- Administration simple et intuitive
- Pérennité d'une solution basée sur les standards Microsoft
- Gestion des profils et identifications
- Gestion des recherches et univers de navigation
- Gestion du panier et des listes de préférences
- Suivi des commandes, des historiques et des budgets

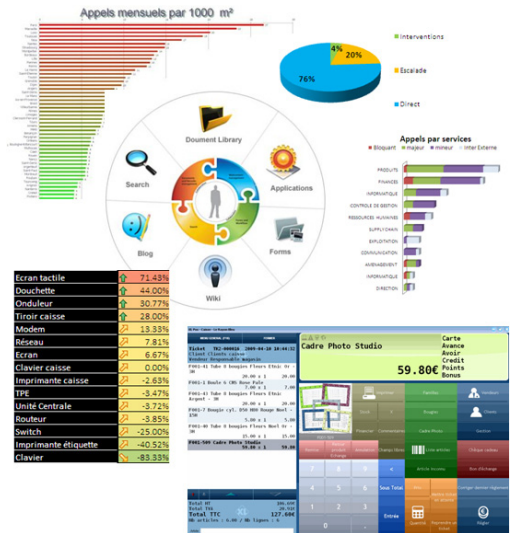
Ebusiness Suite vous soutient dans votre stratégie de conquête web, tout en assurant une parfaite cohésion avec votre Système d'Information.



Point Of Sales Suite

Basé sur une expérience de plus de 10 ans, Prodware a conçu une offre de produits et services dédiée aux professionnels du Retail.

- Intégration de logiciels
- Intégration de matériels dédiés
- Gestion du Spare
- Infrastructure
- Support magasins et services centraux
- Intervention sur site
- Déploiement et migration de magasins

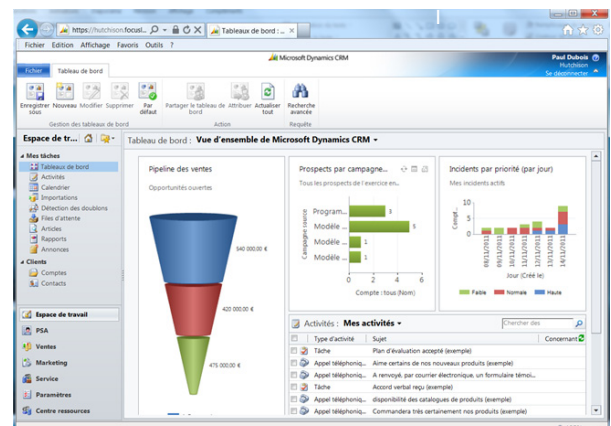


Véritable expert métier, Prodware est en mesure d'analyser votre besoin pour identifier le produit le plus adapté à votre Système d'Information et à vos besoins fonctionnels.

Microsoft Dynamics CRM - SFA Suite

Sfa Suite informatise votre Force de Vente itinérante et permet l'application, sur le terrain, de votre stratégie commerciale.

- Identification des opportunités de ventes et des potentiels de développement
- Profilage et veille sur réseaux sociaux
- Fidélisation de votre clientèle
- Organigramme graphique
- Géolocalisation
- Gestion du cycle de vente, pondération
- Saisie simplifiée des devis et opportunités, en conformité avec les contrats
- Gestion du catalogue (articles, images, produits)
- Organisation des comptes-rendus de visite
- Tableaux de bords du suivi de l'activité commerciale
- Opérations marketing
- Service clients

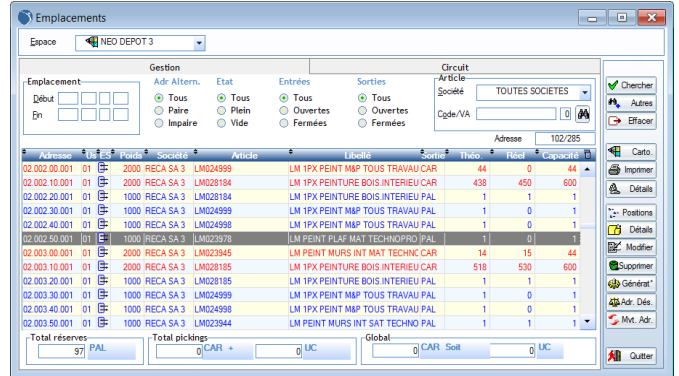


Solution complète de gestion physique des flux logistiques nativement intégrée à votre ERP.

Wms Suite est un module de gestion physique des flux logistiques dans l'entrepôt, à la fois multi-sociétés, multi-dépôts et multilingue.

De la réception au stockage, de la préparation à l'expédition des commandes, Wms Suite assure la gestion et l'optimisation des emplacements et surfaces, ainsi que la traçabilité par radio fréquence.

Wms Suite utilise les imprimantes à code-barres, l'informatique embarquée, ainsi que l'EDI.



Performance Manager Suite

Destinée aux PME comme aux MGE, Performance Manager Suite est la solution décisionnelle indispensable et complète pour analyser et piloter les activités de vos clients.

Les fonctions et les documents d'analyse pré paramétrés fournissent des moyens simples et rapides pour comprendre, prévoir, projeter et diffuser un reporting métier.

Performance Manager Suite s'adapte à tous les progiciels standards du marché. « Plug and play », elle est compatible avec les solutions de gestion Microsoft et Sage.

Cette Suite est livrée en standard pour chaque service des entreprises. Son ouverture lui permet de s'adapter à toutes les solutions de gestion du marché et d'uniformiser les outils décisionnels des différents logiciels.

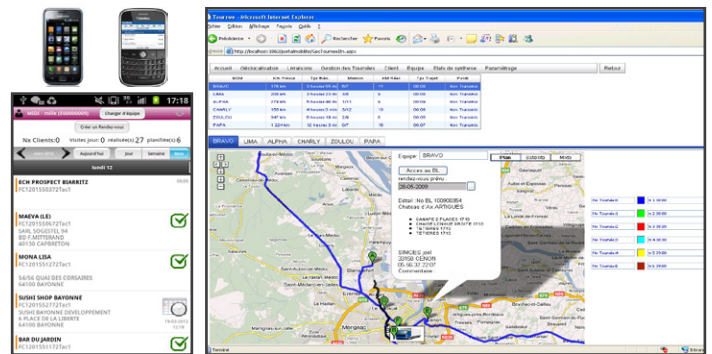


Mobility Suite

Parfait complément de votre Système d'Information, Mobility Suite permet d'optimiser vos flux, d'augmenter votre productivité et de limiter les ressaisies en équipant de façon efficace et intuitive vos forces itinérantes.

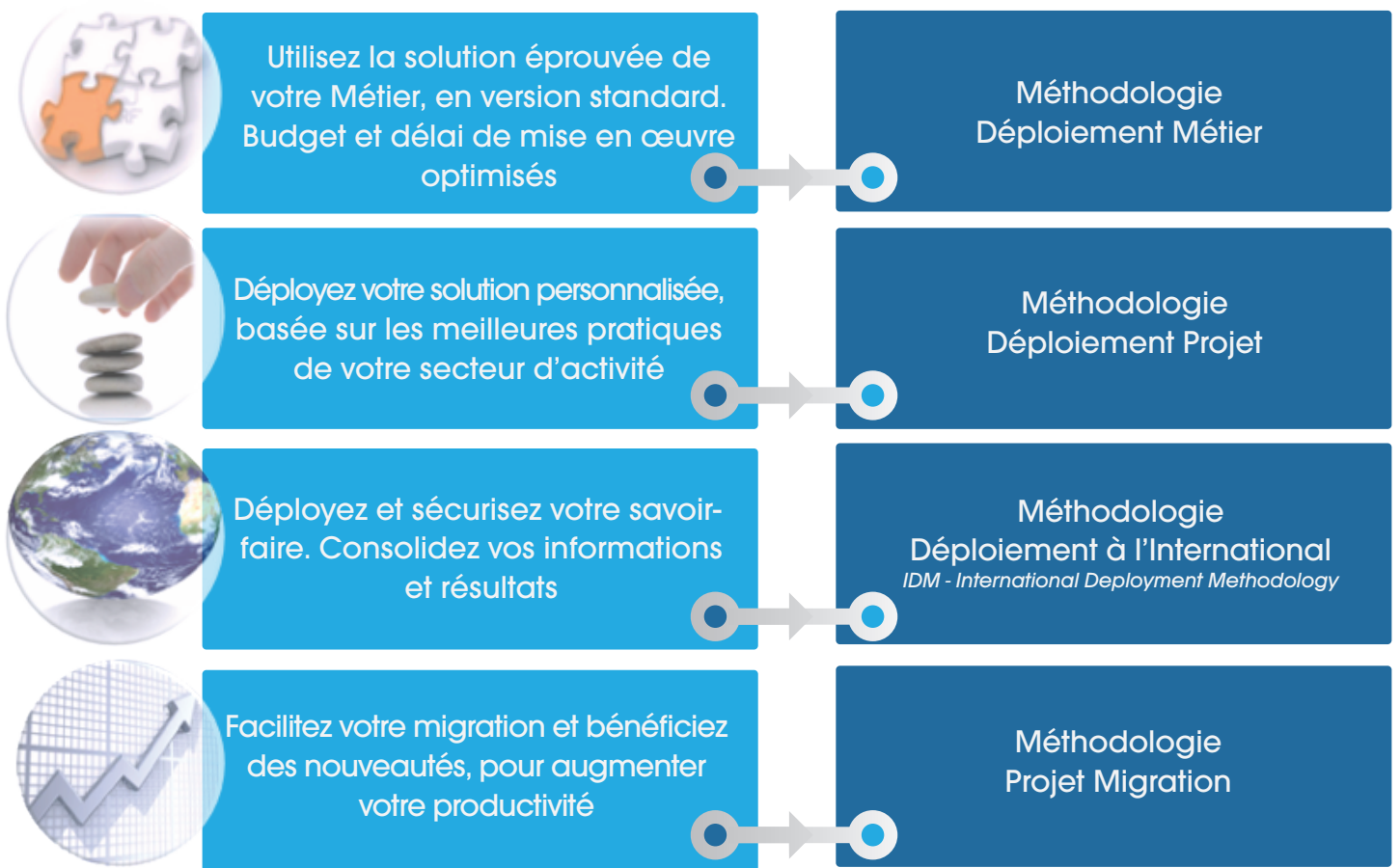
Conçu pour équiper vos livreurs, vos techniciens SAV ou vos commerciaux, Mobility Suite permet d'apporter à vos collaborateurs toute l'information nécessaire à la gestion des interventions et des missions chez vos clients (prises de commandes...).

Portable sur les principales plateformes mobiles (Android, iPhone, Blackberry,...), et nativement intégré à votre ERP, Mobility Suite vous permet d'embarquer et d'exploiter l'information là où vous en avez besoin tout en vous permettant de superviser et d'optimiser les déplacements de vos équipes.



Notre offre de Services

Choisissez la Méthodologie de Mise en Œuvre adaptée à vos ressources



Choisissez le niveau d'assistance, de formation et de services qui vous convient

- **Formation & Assistance** pour rendre vos collaborateurs plus productifs et accompagner leur montée en compétence - En ligne ou sur site.
- **Tierce Maintenance Applicative** pour orienter vos collaborateurs vers les tâches à valeur ajoutée en ayant la garantie du niveau de sécurité optimal.

Fort d'une expérience de plus de 10 ans dans ce domaine d'activité, Prodware a conçu une **offre de produits et services dédiée aux professionnels de la Distribution et du Retail**

- Intégration de logiciels
- Intégration de matériels dédiés
- Gestion du Spare
- Infrastructure
- Support magasins et services centraux
- Intervention sur site
- Déploiement et migration de magasins



Prodware

Créé en 1989, le groupe Prodware est un acteur majeur de l'intégration de services informatiques. Il s'inscrit dans un créneau particulier mariant étroitement maîtrise des techniques informatiques et connaissance des métiers de la gestion. Ses dirigeants, issus de la gestion et de l'informatique, ont affirmé dès le début leur volonté d'accompagner les responsables d'entreprises en leur fournissant un service et un conseil à haute valeur ajoutée.

Face au rythme des changements technologiques, les équipes Prodware sont toujours prêtes à proposer une offre globale de services pour répondre à vos exigences, quels que soient la taille des entreprises et ses besoins. Prodware a réuni des équipes de professionnels pour apporter des réponses précises.

Prodware en chiffres

- 800 collaborateurs
- 17 500 clients
- CA 2011 : 106,9 M€
- Résultat Net 2011 : 12,2 M€
- Coté en Bourse sur ALTERNEXT
- 54% des droits de votes sont détenus par les dirigeants et les salariés

Prodware en Belgique et au Luxembourg

- Gold Certified Partner
- 4 agences

Prodware dans le Monde

- N°1 Microsoft Dynamics en zone EMEA
- 10 agences
- Présence dans plus de 75 pays
(dont : Allemagne, Belgique, Canada, Chine, Côte d'Ivoire, Espagne, Israël, Luxembourg, Maroc, Pays-Bas, République tchèque, Royaume-Uni, Tunisie, USA...)

“

PRODWARE a mis en place une division internationale afin de vous assurer la même qualité de service hors de l'hexagone. Nos filiales étrangères et notre réseau international permettent de déployer votre solution dans plus de 75 pays.

- Interlocuteur unique
- Expertise technique de Prodware et proximité des filiales et partenaires
- Méthodes et Standard de Qualité Prodware
- Prise en compte des spécificités du pays (fiscalité, procédures...)
- Maintenance locale de premier niveau (moindre coût, proximité...)
- Uniformité des procédures et des solutions déployées
- Coûts maîtrisés (Contrat cadre avec Prodware)



”

Ils ont choisi Distribution & Retail Global Solutions

Aubert

Aubert, c'est plus de 200 magasins en Europe, mais aussi un site dédié aux mamans, parents, et amis des tout-petits.

BAILLY-QUAIREAU

Bailly Quaireau propose à ses clients professionnels et artisans des éléments de rangements, quincaillerie, parquets et panneaux.

La société est membre du réseau « Sylvalliance », groupement indépendant de 12 distributeurs spécialisés en produits bois et dérivés pour les professionnels. Présent en France au travers de 49 points de vente, Bailly Quaireau emploie plus de 1.000 personnes.

Comtesse du Barry

Spécialiste de la gastronomie fine, Comtesse du Barry propose le meilleur du foie gras et du plat cuisiné par internet et dans ses boutiques.

La Compagnie des Desserts

La Compagnie des desserts produit et distribue plus de 3 millions de litres de glaces et sorbets en France, Espagne et Royaume-Uni.

Les marques Pôle Sud, Louise, Glaces Pâtisseries sont essentiellement commercialisées en Restauration Hors Domicile par un pool de téléacteurs qui enregistre plus de 1.000 commandes par jour.

Cultura
culture créative

Acteur majeur de la distribution de produits culturels en France (livre, cd, dvd, électronique grand public, multimédia, loisirs créatifs, papeterie, beaux arts), Cultura possède 50 magasins sur tout le territoire et une boutique en ligne.

MAJUSCULE

Majuscule, solution de proximité en papeterie, fournitures de bureau, équipement scolaire et petite enfance. Vente aux professionnels et en magasin pour les particuliers

Pour contacter Prodware



www.prodware-retail.be

ou www.prodware.be ou www.prodware.lu



+32 (0)2 398 18 32 • +32 (0)3 232 54 30 • +352 (0)26 65 25 55



Penser global, agir local



prodware
a global partner

Wallonie - Flandre - Luxembourg
www.prodware.be - info@prodware.be