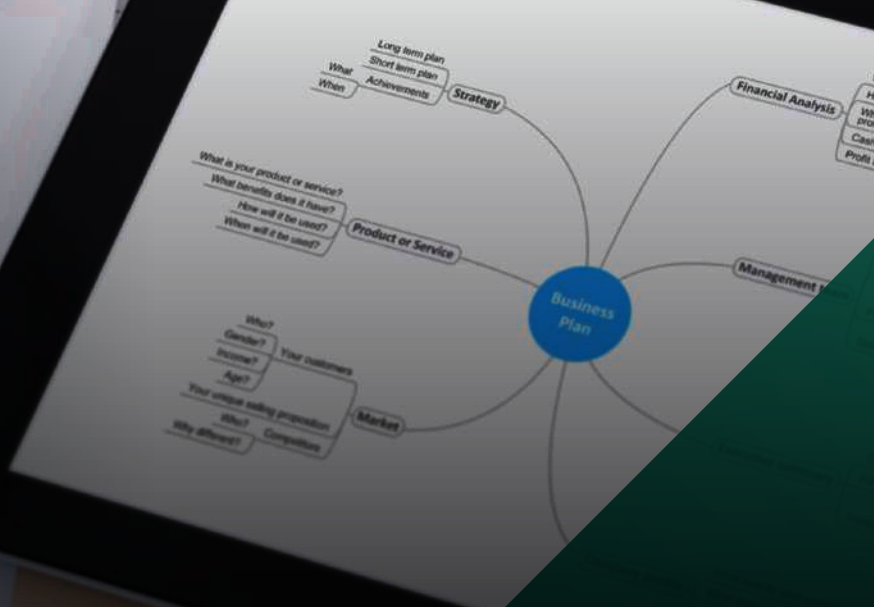


prodware
adjust

CRM

Sales			Inventories			Inventories/Sales Ratios		
Jan. 2012	Feb. 2012	Feb. 2012	Jan. 2012	Feb. 2012	Feb. 2012	Jan. 2012	Jan. 2012	Feb. 2012
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)
1,227,901	1,148,330	1,577,798	1,365,140	1,466,627	1.28	1.28	1.28	1.28
462,311	411,858	616,789	614,564	571,854	1.33	1.33	1.32	1.32
30		542,094	478,930	450,781	1.32	1.33	1.32	1.32
			474,550	437,380	1.17	1.17	1.17	1.17
					1.35	1.38	1.41	
						1.43	1.44	
						1.45	1.46	
						1.25	1.32	

Not Adjusted			Inventories		
Feb. 12	Feb. 12	Feb. 12	Jan. 12	Jan. 12	Feb. 12
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
11	11.9	1.2	1.4	7.5	
4.6	11.4	1.2	2.8	7.6	
		1.6	0.3	5.6	

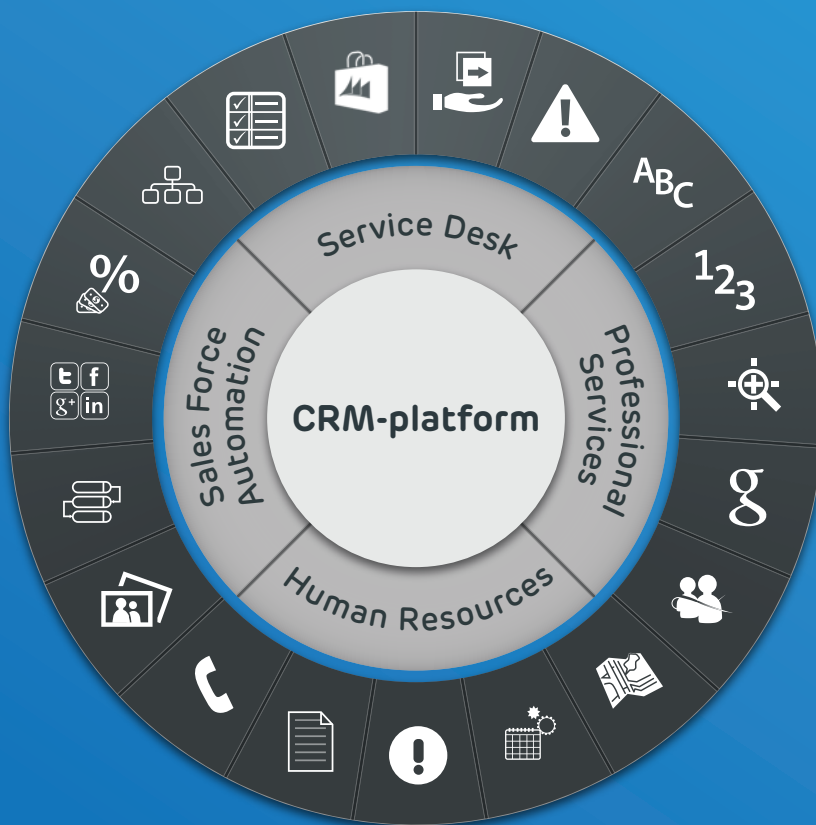
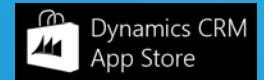


CRM-strategie

Prodware en haar strategische partners

"Prodware creëert, integreert en beheert IT-oplossingen gebaseerd op het Microsoft platform, waaraan Prodware innovatieve oplossingen toevoegt voor specifieke branches en vakgebieden."

Alain Conrard
CEO - Prodware Groep



- > Advanced Assignment
- > Alerts
- > Auto Naming
- > Auto Numbering
- > Duplicate Detection*
- > Google Search
- > Group Email
- > Maps
- > Marketing Automation*
- > Notifications
- > PDF Generator
- > Phone Call Reminder*
- > Photo Integration
- > Picklist Dependency
- > Social CRM
- > Tax Calculation
- > Relationship Chart
- > Reminders
- > CRM App Store

* Alleen beschikbaar voor Microsoft Dynamics CRM 2011.

** Certified for Microsoft Dynamics (CfMD) oplossingen zijn uitvoerig getest en voldoen aan de hoogste eisen die Microsoft haar partners oplegt.



Microsoft Dynamics CRM

Een intuïtieve, flexibele en aanpasbare oplossing die u in staat stelt uw productiviteit te verhogen.

Marketing: om meer potentiële klanten op te sporen

Voorzie uw marketingteam van de hulpmiddelen voor een soepele verdeling, vereenvoudigde functionaliteit voor het managen van campagnes, het intuïtief opvolgen van responses en krachtige analyses.

Verkoop: omdat efficiënte reclame praktische reclame is...

Profiteer van het 360°-perspectief, van potentiële klant tot cliënt, het opvolgen van potentiële klanten en kansen, vereenvoudigde goedkeuringen en real-time verkoopprognoses. Verkort dus de verkoopcyclus en verhoog het percentage gesloten deals.

Klantenservice: bind uw klanten aan u!

Voorzie uw medewerkers van de hulpmiddelen die het managen van incidenten en escalatieprocessen vereenvoudigen, het delen van kennis bevorderen en het mogelijk maken op een efficiëntere manier accounts te beheren, terwijl tegelijkertijd de servicekosten worden verlaagd.

Uitgebreide CRM, xRM: geef alle relaties vorm

Creëer snel en direct in Microsoft Dynamics CRM processen op maat en oplossingen voor uw branche, rekening houdend met functionaliteit, budget en levertijden.

Prodware adjust: een perfect passende oplossing voor uw specifieke branche of vakgebied

+ Core Solutions

Integratie en aanpassing van de basisfunctionaliteit van Microsoft Dynamics ERP en CRM.

+ Innovative Solutions

Innovatieve oplossingen speciaal ontworpen voor specifieke branches en vakgebieden, die waarde toevoegen aan de Basis Oplossingen.

+ Service Solutions

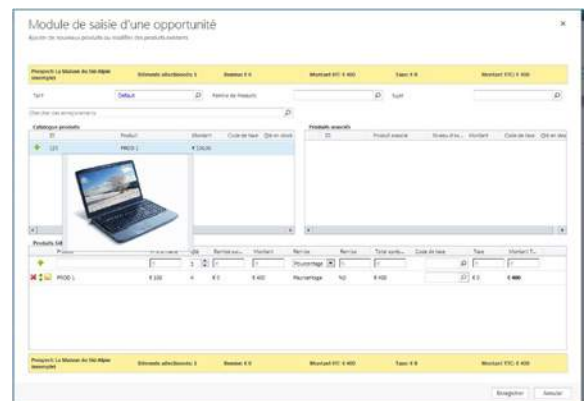
Ondersteuning bij de implementatie, integratie en het beheer van de Basis en Innovatieve Oplossingen.

SFA - Sales Force Automation

De oplossing SFA Advanced voor Microsoft Dynamics CRM biedt een volledige automatisering van het verkoopproces, van contact tot contract.

De oplossing SFA Advanced voor Dynamics CRM stelt u in staat om uw verkoop- en marketingprocessen te stroomlijnen en automatiseren. Zo beschikt uw marketingteam over de middelen om meer en beter gekwalificeerde leads te identificeren, maar ook om efficiënter te werken en sneller te verkopen.

Door ervoor te zorgen dat uw verkoopteam over een consistente en beproefde verkoopmethodologie beschikt, ondersteund door innovatieve hulpmiddelen, leidt dit tot meetbare verkoopresultaten.



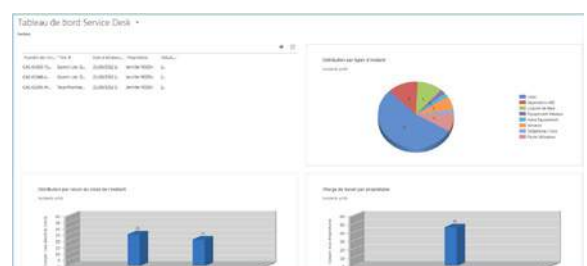
Service Desk

De oplossing Service Desk voor Microsoft Dynamics CRM is een praktische en flexibele web-based service desk voor servicemanagement.

Het bieden van service van hoge kwaliteit kan uw bedrijf voor een grote uitdaging stellen, zeker zonder een effectief geautomatiseerd proces dat veranderende en complexe eisen bijhoudt.

De oplossing Service Desk voor Microsoft Dynamics is een totaaloplossing voor een ongecompliceerde, kosteneffectieve web-based servicedesk voor servicemanagement om interne en externe ondersteuning te automatiseren. Hiermee kunt u de kosten omlaag brengen en het management stroomlijnen door automatisering van talrijke andere bedrijfsprocessen naast de service desk en ICT - waaronder compliance, ontwikkeling en opsporen van bugs, facilitair management en het bijhouden van human resources. De oplossing is heel flexibel en heeft, in tegenstelling tot de implementatie van andere hulpmiddelen, geen kostbare hardwareconfiguratie of operationele middelen nodig.

ID	Title	Status	Type	Priority
00000001	Test Product	Open	Product	High
00000002	Test Product	Open	Product	High
00000003	Test Product	Open	Product	High
00000004	Test Product	Open	Product	High
00000005	Test Product	Open	Product	High
00000006	Test Product	Open	Product	High
00000007	Test Product	Open	Product	High
00000008	Test Product	Open	Product	High
00000009	Test Product	Open	Product	High
00000010	Test Product	Open	Product	High



Dynamics CRM App Store

De Dynamics CRM App Store is een Prodware innovatie. De CRM App Store is een online winkel voor Microsoft Dynamics CRM oplossingen en bevat volledige verticale oplossingen en horizontale add-ons. Met de CRM App Store heeft u direct toegang tot gratis en betaalde apps. Tijdens een gratis proefperiode van 30 dagen kunt u de apps beoordelen voordat u ze aanschaft.

Bent u klaar om te kopen? Via een beveiligde betaling met Paypal activeert u automatisch uw licentie en ontvangt u alle updates!

De CRM App Store breidt zich continu uit. Hieronder vindt u een selectie van de meest populaire apps. Voor een compleet overzicht, ga naar www.crm-appstore.com.



Advanced Assignment

Wijs uw resources toe, verdeel de verschillende soorten werkbelasting evenredig en verminder de responstijden.



Alerts

Bekijk meldingen onmiddellijk bij het openen van specifieke gegevensbestanden.



Auto Naming

Geef u uw CRM-records gemakkelijk een naam die gerelateerd is aan de waarden in de velden van het record.



Auto Numbering

Voeg leesbare ID-nummers toe aan uw CRM-records als alternatief voor de kant-en-klare CRM global unique identifiers (Guid's).



Social CRM

Vind eenvoudig informatie over uw contactpersonen of leads via de sociale media.



Google Search

Vind eenvoudig informatie over een account, contactpersoon of potentiële klant dankzij Google Zoeken, Nieuws en Maps.



Group Email

Stuur e-mails en geplande bijeenkomsten aan distributiegroepen.



Maps

Lokaliseer eenvoudig uw gegevensbestanden op een kaart om de geografische impact te analyseren en beter te begrijpen.



PDF Generator

Genereer eenvoudig uw documenten in PDF-formaat en verstuur deze vanuit uw CRM.



Notifications

Bekijk uitzonderlijke berichten die relevant zijn voor alle gegevensbestanden binnen uw CRM.



Photo Integration

Voeg eenvoudig foto's en afbeeldingen toe om de informatie in uw CRM uit te breiden.



Picklist Dependency

Vereenvoudig het filteren van waarden in een selectielijst vanuit een uitgebreidere lijst.



Tax Calculation

Vereenvoudig het berekenen van het belastingtarief (BTW) vanuit CRM-gegevens, zoals kansen, offertes, bestellingen of facturen.



Reminders

Stuur herinneringen voor CRM-activiteiten, zoals opdrachten, bijeenkomsten, toespraken, enz. Herontdek de ergonomie van Microsoft Outlook.



Relationship Chart

Begrijp de verbanden tussen accounts en contactpersonen beter dankzij een visuele weergave waarin u met een simpele muisklik door relaties kunt navigeren.

Onze services

Kies de oplossing die bij uw budget past



GEBRUIK DE BEWEZEN OPLOSSING, GESCHIKT VOOR UW BRANCHE, IN DE STANDAARDVERSIE, BINNEN UW BUDGET EN SNEL TE IMPLEMENTEREN.



Aanpak
Standaard oplossing



IMPLEMENTATIE VAN EEN OP MAAT GEMAAKTE OPLOSSING, GEBASEERD OP DE BEST PRACTICES VAN UW BRANCHE.



Aanpak
Projectimplementatie



IMPLEMENTATIE EN BEVEILIGING OVER AL UW BUSINESS ENTITEITEN. CONSOLIDATIE VAN UW INFORMATIE EN RESULTATEN.



Aanpak
Internationale uitrol



VEREENVOUDIG DE REALISATIE VAN UW MIGRATIE EN BENUT VERNIEUWINGEN DIE UW PRODUCTIVITEIT VERHOGEN.



Aanpak
Projectmigratie

Kies de mate van consultancy, training en ondersteuning die bij u past

✂ **Training en ondersteuning** om de productiviteit van uw medewerkers te verhogen, hun kennis te vergroten en hun competenties te benutten – online of ter plekke.

✂ **Applicatiebeheer door Prodware**, waarmee uw medewerkers zich kunnen richten op hun kerntaken en optimale beveiliging is garandeerd.

✂ **Uw extranet** : www.mijnprodware.nl

- > Toegang zeven dagen per week, 24 uur per dag
- > Geautoriseerd toegankelijk
- > Persoonlijke alerts per mail
- > Gebruikerstevredenheidsonderzoek
- > Nieuws over producten en diensten
- > Evenementen

✂ **Financiering**

Met onze eigen financieringsonderneming, al dan niet in combinatie met onze partners, kan Prodware u helpen met de mogelijkheid tot aangepaste financiering die voorziet in uw specifieke behoeften en rekening houdt met uw verplichtingen.

✂ **Onze consultants**

Prodware heeft al meer dan tien jaar ervaring met het implementeren van CRM-oplossingen in Nederland. Klanten kunnen vertrouwen op ons uitgebreid product- en service-aanbod en de expertise van onze professionals.

On-premise of in de cloud?

In een veranderende markt willen klanten flexibele en kant-en-klare ICT-oplossingen die meebewegen met hun business. Als gevolg hiervan is een sterke opkomst gaande van andere vormen van ICT-gebruik: hosting, licenties op basis van maandelijkse kosten, betalen op basis van werkelijk gebruik, etc. Bij veel van deze vormen wordt gebruik gemaakt van de cloud.

Prodware biedt verschillende cloud deployment modellen:

- **On-premise:** flexibele totaaloplossing op uw locatie
- **Microsoft Dynamics CRM Online** dat op een Microsoft platform wordt gehost
- **CustomCloud:** flexibele totaaloplossing uit de cloud, gehost in het Europese Prodware datacenter

	 On Premise	 Microsoft Dynamics CRM Online	 cloud adjust
OPLOSSINGEN	On-premise	Cloud bij Microsoft CRM Online	Cloud by Prodware
FINANCIERING	Investering	Betaling naar gebruik	Betaling naar gebruik
CORE & INNOVATIVE SOLUTIONS	Licentiehuur of -koop	Inbegrepen	Licentiehuur of -koop
SERVICE LEVEL	Maatwerk	Standaard	Maatwerk
HOSTING PLATFORM	Klant	Microsoft datacenter	Prodware datacenter
AANPASBAAR VERMOGEN	***	**	***
BEVEILIGING	***	**	***

VERSCHILLENDE MANIEREN OM FINANCIËLE EN TECHNISCHE DOELEN TE BEREIKEN:

DE IT-MANAGER

- Deployment model: van on-premise tot custom cloud. Voor elke situatie levert Prodware een passende cloud oplossing. U kiest wat bij uw IT-strategie past.
- Beschikbaarheid: met onze expertise op het gebied van infrastructuur, sluiten wij onze oplossingen aan op uw situatie en garanderen wij het afgesproken niveau van beschikbaarheid.
- Moderne technologie: Prodware heeft de hoogst haalbare certificering binnen de markt, waardoor u continu het gewenste advies en de gewenste dienstverlening kunt verwachten.

DE BESLISSER

- Een optimaal geïntegreerde oplossing van een ervaren systeem integrator.
- On-premise oplossing: uw strategische applicaties zijn beschikbaar op uw eigen assets.
- De Cloud adjust oplossingen: betaling naar werkelijk gebruik, zonder verborgen kosten en met de inzet van het overeengekomen serviceniveau.

Zij kozen Prodware adjust CRM



RAI Vereniging, Rijwiel & Automobiël Industrie, behartigt de belangen van ruim 700 fabrikanten en importeurs van personenauto's en vrachtauto's, aanhangwagens en opleggers, carrosserieën en speciale voertuigen, motorfietsen en scooters, brom- en snorfietsen en fietsen. Ook de leveranciers van onderdelen voor deze voertuigen en van garage-uitrusting zijn bij de Vereniging aangesloten. Een belangrijke en bekende dochter van RAI Vereniging is Amsterdam RAI waarvan RAI Vereniging voor 75% eigenaar is. www.raivereniging.nl



REZ Dakveiligheid B.V. is een jonge en snelgroeiende onderneming op het gebied van dakveiligheid. Ten opzichte van andere aanbieders, onderscheidt zij zich door haar zelf ontwikkelde en geproduceerde assortiment valbeveiligingsartikelen en een non-nonsens mentaliteit. Dit uit zich in producten met een excellente kwaliteit tegen een zeer scherpe prijs en een klantgerichte, transparante dienstverlening. www.rezdakveiligheid.nl



Milon is leverancier van volledig geautomatiseerde fitnessapparatuur aan fitnesscentra door de gehele Benelux. De fitnessapparaten zijn bedoeld voor het trainen van spieren en conditie. Om haar vaste relaties de best mogelijke service te bieden en de potentiële markt proactief te benaderen, zorgt Milon er met CRM voor dat ze alle processen rondom haar relaties waarborgt. www.miloncirkel.com



Buck Consultants International onderzoekt, adviseert, implementeert en voert projectmanagement uit op het gebied van economie, ruimte, infrastructuur, vastgoed, locatiekeuzes, goederenvervoer en logistieke ketens. Daarbij gaat het om strategisch-conceptuele projecten én operationele adviezen. Voor bedrijven én overheden. Nationaal én internationaal. www.bciglobal.com



De Langen Group, onderdeel van Molins PLC (LSE: MLIN) ontwikkelt, produceert en verkoopt secundaire verpakkingsmachines van het kartonneren tot palletizeren. Ze heeft zich gespecialiseerd in hoge snelheid verpakkingsmachines die kritisch zijn voor FMCG bedrijven binnen de voedingsmiddelen, farmaceutische, persoonlijke verzorging en drankenindustrie. De Langen Group is wereldwijd actief met meer dan 4.000 geïnstalleerde machines. www.langengroup.com



ECT is de ideale business partner voor carriers en service providers die geld willen verdienen met waardetoevoegende spraak- en multimedia diensten. ECT stelt u in staat omhoog te klimmen in de waardeketen, van aanbieder van typisch zakelijke minuten naar aanbieder van unieke, hoogwaardige communicatiediensten met hoge marges. ECT biedt complete oplossingen voor Network-Based Contact Centers, Ring Back Tone Service, Virtual PBX Service, Televoting, Multimedia Advertising, Interactive Multimedia Response. www.ect-telecoms.com



Prodware in cijfers



€176,4 M

OMZET 2013



1.550

MEDEWERKERS



N°1

MICROSOFT DYNAMICS ERP
(EMEA)



+20.000

KLANTEN



15

LANDEN



N°1

MICROSOFT DYNAMICS CRM
(EMEA)



BEURSGENOTEERD
AAN DE **ALTERNEXT**
PARIJS (ALPRO)



42

VESTIGINGEN

De Prodware Groep, opgericht in 1989, is een van de grootste spelers op het gebied van ICT-diensten. Daarbij combineert Prodware hoog-ontwikkelde technische expertise met diepgaande branchekennis. Dit komt ook tot uiting in de samenstelling van onze teams. Hier zijn zowel ervaren professionals uit de IT te vinden, als experts die hun ervaring hebben opgedaan als manager in het bedrijfsleven of bij de (semi) overheid. Als team staan zij altijd klaar om klanten te ondersteunen bij de ontwikkeling van hun organisatie door middel van informatietechnologie.

Om het tempo van de technologische veranderingen op te vangen, staan de Prodware teams altijd klaar met een uitgebreid portfolio van producten en diensten om aan uw eisen te voldoen, ongeacht uw bedrijfsgrootte of behoeften. En omdat de markt nog nooit zoveel flexibiliteit heeft geëist als nu, beperken wij ons niet tot standaardoplossingen, maar kunnen we deze ook speciaal voor uw organisatie aanpassen.

DE INTERNATIONAAL GEVESTIGDE PRODWARE GROEP GARANDEERT OVERAL HETZELFDE HOGE KWALITEITSNIVEAU. ONZE BUITENLANDSE ZUSTERONDERNEMINGEN EN ONS NETWERK VAN ALLIANTIES EN PARTNERS STELLEN ONS IN STAAT OM ONZE OPLOSSINGEN IN MEER DAN 75 LANDEN AAN TE BIJEN.

- Eén aanspreekpunt
- De technische expertise van Prodware overal beschikbaar en altijd in de buurt
- Gegarandeerd hoog kwaliteitsniveau
- Lokaal geworteld en afgestemd op lokale vereisten (fiscaal, procedureel, enz.)
- Lokaal softwareonderhoud van het hoogste niveau (minder kosten en in de buurt)
- Standaardisering van procedures en oplossingen
- Kostenbeheersing door raamcontracten met Prodware

De wereld van Prodware



www.prodware.nl

Informatie Nederland: +31 (0) 418 683 500



Prodware Benelux

Van Voordenpark 1A, 5301 KP Zaltbommel
info@prodware.nl

