



prodware
adjust

PROFESSIONAL
& IT SERVICES

 Microsoft Dynamics

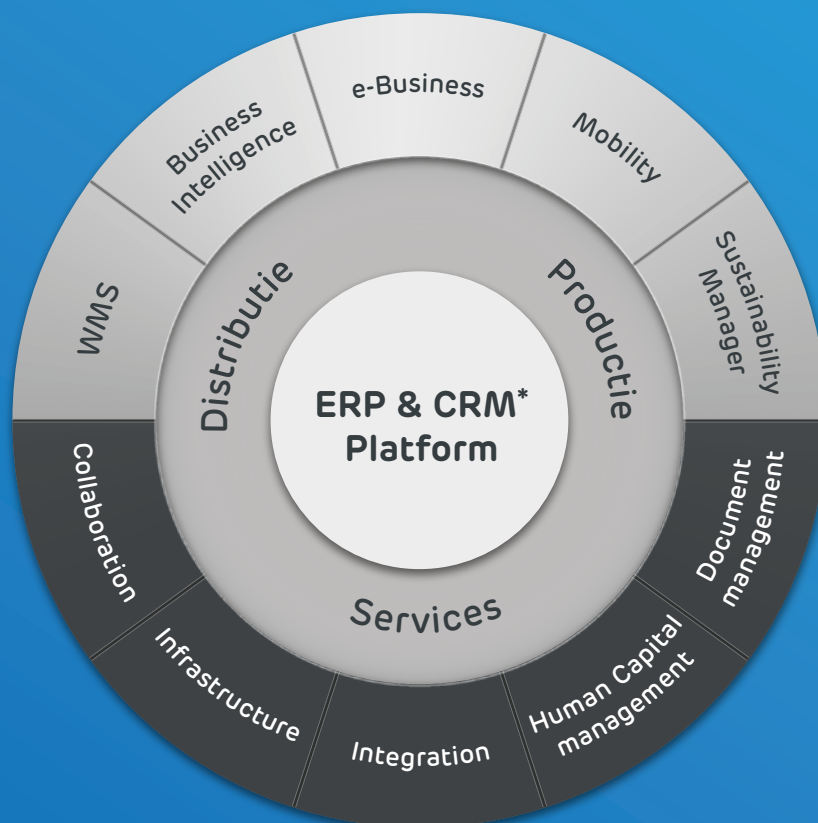
prodware⁺

Prodware creëert, integreert
en beheert IT oplossingen

Prodware creëert, integreert en beheert IT-oplossingen.

“Prodware creëert, integreert en beheert IT-oplossingen gebaseerd op het Microsoft platform, waaraan Prodware innovatieve oplossingen toevoegt voor specifieke branches en vakgebieden.”

Alain Conrard
CEO - Prodware Group



* Prodware biedt bedrijfsapplicaties voor de besturing van de verschillende operationele processen binnen een organisatie. Bedrijfsprocessen op het gebied van marketing, sales, klantcontact, inkoop, productie, voorraadbeheer, logistiek, personeelszaken, financiële administratie, service, enzovoort: allen worden door ERP en/of CRM aangestuurd, waarbij de verschillende onderdelen volledig op elkaar aansluiten en samenwerken.

** Certified for Microsoft Dynamics(CfMD) oplossingen zijn uitvoerig getest en voldoen aan de hoogste eisen die Microsoft haar partners oplegt.



De zakelijke dienstverlening is één van de snelst groeiende bedrijfstakken in Nederland, maar wordt geconfronteerd met grote uitdagingen.

De zakelijke dienstverlening is een zeer dynamische sector en bijzonder divers in het scala van diensten dat zij levert. De hele sector heeft te maken met een toenemende concurrentie en prijsdruk. Er wordt scherp ingekocht waardoor de tarieven onder druk staan. Innovatie in nieuwe producten en diensten is noodzakelijk om de kritische klant goed te kunnen bedienen. Die verwacht nog meer professionaliteit, maatwerk en betrokkenheid van zijn business partner.

Dienstverlenende organisaties krijgen te maken met de volgende uitdagingen:

- > Steeds complexer wordende werkterreinen en opdrachten, met meerdere partners.
- > Orderbesluiten die steeds meer tijd kosten.
- > Het vermogen van opdrachtgevers om intellectuele dienstverlening op waarde te schatten.
- > Financiële factoren die een steeds grotere rol spelen in de keuze van leveranciers.

De branche zoekt naar manieren om zo snel en goed mogelijk in te spelen op klantvragen terwijl de interne kosten zo laag en flexibel mogelijk worden gehouden. ICT-toepassingen kunnen zorgen voor meer efficiëntie en ondernemingen helpen hun primaire processen goed in te richten zodat ze de uitdagingen van de markt kunnen aangaan op het gebied van:

- > klantbehoud en klanttevredenheid;
- > kostenbeheersing en margeverbetering;
- > optimalisering van interne processen;
- > ondersteuning van nieuwe samenwerkingsvormen;
- > en integrale informatievoorziening.

Prodware adjust: een perfect passende oplossing voor uw specifieke branche of vakgebied

+ Core Solutions

Integratie en aanpassing van de basisfunctionaliteit van Microsoft Dynamics ERP en CRM.

+ Innovative Solutions

Innovatieve oplossingen speciaal ontworpen voor specifieke branches en vakgebieden, die waarde toevoegen aan de Core Solutions.

+ Service Solutions

Ondersteuning bij de implementatie, integratie en het beheer van de Core en Innovative Solutions.

Selectiecriteria

Waarmee u de oplossing vindt die precies bij u past

Functionele en technologische dekking

Waar moet uw oplossing aan voldoen? De mogelijkheden qua functionaliteit zijn groot en wellicht heeft u niet alles nodig. En andersom: het kan zijn dat uw organisatie functionaliteit nodig heeft die geen deel uitmaakt van de standaardpakketten. In dat geval heeft u een specifieke oplossing voor uw branche of voor een bepaalde discipline binnen uw organisatie nodig (Innovative Solutions). En welke leverancier kiest u? Vaak komen organisaties er tijdens de implementatie achter dat zij meer functionaliteit wensen dan vooraf vastgesteld. Het portfolio van de leverancier mag dan geen beperking vormen in de aansluiting op uw behoeften.

Schaalbaarheid

Zijn uw applicaties (Core en Innovative Solutions) en uw leverancier (Service Solutions) in staat om flexibel met u mee te veren? Het is van belang om rekening te houden met schaalbaarheid om mogelijke groei of piekmomenten op te vangen.

Nieuwe toepassingen

Cloud, mobiliteit, portals, ketenintegratie en sociale media zijn onmisbaar voor de productiviteit van de organisatie. Het gaat om de communicatie met klanten, toeleveranciers, partners en de eigen medewerkers. En dat in een eenvoudige en vertrouwde omgeving. Intuïtief, consistent, geïntegreerd en goed beveiligd.

Internationale toegankelijkheid

De mogelijkheid om business applicaties ook over de nationale grenzen heen toe te passen verschillen per pakket. Het loont de moeite na te gaan of uw geografische spreiding, wellicht over meerdere taalgebieden en rekening houdend met lokale wet- en regelgeving, ondersteund wordt door de beschikbare pakketten.

Structuur van de applicatie en database

De wijze waarop de applicaties en de databases zijn opgezet en gestructureerd, vertonen onderlinge verschillen. Het is van belang de mogelijkheden en beperkingen hiervan te doorgronden om na te kunnen gaan of de structuur het mogelijk maakt aan uw specifieke eisen tegemoet te komen. Heeft u bijvoorbeeld meerdere rechtspersonen of opereert u in meerdere landen? Dan wilt u dat de applicatie en database aangepast kunnen worden voor de verschillende business entiteiten.

Uw werkprocessen

De daadwerkelijke implementatie, ongeacht het gekozen softwarepakket, verschilt afhankelijk van hoe uw organisatie werkt, het aantal gebruikers en uw behoefte aan functionaliteit. Door rekening te houden met deze aspecten, krijgt u een intuïtief en gebruiksvriendelijk systeem toegespitst op de wensen van uw organisatie.

PRODUCTIVITEIT / BUDGET / MILESTONE / BUSINESS / OPLOSSING / GEBRUIKSVRIENDELIJKHEID /
 PRODWARE / CONTROLLEREN / MEERTALIG / FACTUREREN / PORTAL VOOR KETENINTEGRATIE / V
 MANAGEMENTSOFTWARE / DOCUMENTBEHEER / ERGONOMIE / SOCIAL ENTERPRISE / UURROO
 MAATWERKOPLOSSING / ROI / PROJECT / ERP / CRM / MOBILITEIT / CLOUD / WORKFLOW / WEB 2
 VOORRAAD / PROJECTBEHEER / BUSINESS INTELLIGENCE / BILLABILITY / HERSTELPLAN / HR &
 BEWEZEN EXPERTISE / PLANNING / SYSTEM INTEGRATOR / ON DEMAND / DIENSTVERLENERS /
 GARANTIES / NO RISK / FINANCIËLE DIENSTEN / MOBILITEIT / CONTRACT / MULTI-SITES / INDUS
 GLOBAL SOLUTIONS / ANALYSE / CRM / TCO / DECLARATIES / DEVELOPER / PRODUCTIE / UREN

Prodware adjust Professional & IT Services

In een sterk concurrerende markt moeten zakelijke dienstverleners elke dag weer uiterst snel kunnen inspelen op nieuwe ontwikkelingen. Het beheersen en optimaliseren van planningen, kosten en winstgevendheid zijn essentiële onderdelen van het dagelijks beheer van dienstverlenende ondernemingen. Prodware adjust Professional & IT Services is een krachtige oplossing gericht op dienstverlenende bedrijven voor professioneel beheer van projecten, resource planning en informatiedeling. De oplossing biedt de mogelijkheid om projecten en fases te managen en de uren en declaraties van werknemers bij te houden en te factureren.

Profiteer van alle voordelen van branchespecifieke software en optimaliseer uw proces door tijdrowende handelingen te vermijden.

Microsoft Dynamics CRM Microsoft Dynamics NAV Microsoft Dynamics AX

De belangrijkste functies van Prodware adjust Professional & IT Services

- > Volledig Projectbeheer
- > Opvolging van tijdsgebruik en kosten
- > Budgetplanning en -beheer
- > Facturering van projecten en contracten
- > Rapportage en analyse
- > Resource planning
- > Optimaal inzicht in de status per project, zowel qua planning als qua budget
- > Projectinformatie vastleggen en delen

Voordelen: een complete zichtbaarheid op

- > Wat verschuldigd blijft
- > Wat gefactureerd kan worden
- > Wat gepland dient te worden
- > Welke medewerkers onvoldoende ingeschakeld worden
- > De tijd die voor elke specifieke taak benodigd is.
- > Welke klanten en projecten het meest rendabel zijn

Kortom: de beste dienstverlening kunt u uitsluitend leveren wanneer u zich 100% comfortabel voelt over uw bedrijfsdata, als medewerkers in control zijn van hun projecten en uw ICT u iedere dag ondersteunt bij het realiseren van uw doelen en strategie.



Document Management

Met Document Management bewaakt u uw taken en processen en professionaliseert u de documentenstroom, zoals uw facturatieproces en projectdocumentatie. Per bedrijfsproces worden de te doorlopen stappen ingericht en verantwoordelijken vastgelegd. De signaleringsfunctie waarschuwt u en uw medewerkers, zodat processen op tijd doorgang vinden. Onduidelijkheid, dubbel werk, vertraging en extra kosten maken plaats voor inzicht, controle en kostenbesparing.



Kennisbeheer

De oplossing voor kennisbeheer biedt een antwoord aan organisaties die de wens hebben om kennis en informatie digitaal aan te bieden aan medewerkers of relaties via een portaal. Een portaal waarin kennis en documenten uit gestructureerde systemen gecombineerd worden met informatie uit ongestructureerde systemen. Het stelt uw medewerkers en relaties in staat om kennis te delen en effectiever samen te werken.



Service Desk

De ServiceDesk oplossing biedt de mogelijkheid kosten te verminderen en het beheer te vereenvoudigen door de automatisering van de verschillende bedrijfsprocessen rondom support. De functionaliteit bevat:

- > Incidentmanagement
- > Probleemmanagement
- > Verandermanagement
- > Management van activa
- > Contractmanagement
- > Volledig SLA/SLM-management
- > Kennisbank
- > Zelfbedieningsportaal
- > Tevredenheidsonderzoek
- > Dashboards



Human Resources

Met onze Human Resources oplossing bent u in staat het volledige werving- en selectieproces te managen met als doel het invullen van vacatures in het bedrijf en de vorming van een talentenpoel van kandidaten. De oplossing biedt overzicht over alle fases van het proces, vanaf het efficiënt registreren van uw sollicitanten tot het monitoren van de afhandeling. Met deze oplossing kunt u ook de ontwikkeling van medewerkers monitoren. Op basis van de competenties van medewerkers kan de juiste match gemaakt worden tussen de meest geschikte kandidaat en het project.



business intelligence

suite by prodware

Gebrekkig overzicht belemmert maximale bedrijfsresultaten. De Business Intelligence oplossing maakt het mogelijk om alle binnen uw organisatie aanwezige informatie systematisch te verzamelen, te analyseren, te presenteren en te verspreiden. In één oogopslag heeft u een 360° beeld van het verloop van uw projecten en kunt u, daar waar nodig, direct bijsturen. Met een goede oplossing haalt u alle relevante informatie uit uw data, zodat u kunt sturen op basis van betrouwbare managementinformatie, voor een beter resultaat.



Microsoft Dynamics CRM

CRM is een bedrijfsstrategie die onlosmakelijk verbonden is met hogere klanttevredenheid en gezonde en winstgevendende bedrijfsvoering, waarbij alles draait om uw klantgroepen, klantcommunicatie en klantgedrag. Het doel is om efficiënter en proactiever te werken en een compleet beeld te krijgen van uw markt, uw klanten, hun wensen en activiteiten. De basis wordt gevormd door de flexibele en gebruiksvriendelijke software van Microsoft. Dit wordt gecombineerd met de ruime ervaring en praktijkgerichte implementatieaanpak van Prodware. De hoofddoelstelling bij het invoeren van een nieuw klantsysteem is het creëren van een integraal, 360° klantbeeld. Klanten in beeld betekent kansen verzilveren.

Onze services

Kies de oplossing die bij uw budget past



GEBRUIK DE BEWEZEN OPLOSSING, GESCHIKT VOOR UW BRANCHE, IN DE STANDAARDVERSIE, BINNEN UW BUDGET EN SNEL TE IMPLEMENTEREN.



Aanpak
Standaard oplossing



IMPLEMENTATIE VAN EEN OP MAAT GEMAAKTE OPLOSSING, GEBASEERD OP DE BEST PRACTICES VAN UW BRANCHE.



Aanpak
Projectimplementatie



IMPLEMENTATIE EN BEVEILIGING OVER AL UW BUSINESS ENTITEITEN. CONSOLIDATIE VAN UW INFORMATIE EN RESULTATEN.



Aanpak
Internationale uitrol



VEREENVOUDIG DE REALISATIE VAN UW MIGRATIE EN BENUT VERNIEUWINGEN DIE UW PRODUCTIVITEIT VERHOGEN.



Aanpak
Projectmigratie

Kies de mate van consultancy, training en ondersteuning die bij u past

✂ **Training en ondersteuning** om de productiviteit van uw medewerkers te verhogen, hun kennis te vergroten en hun competenties te benutten – online of ter plekke.

✂ **Applicatiebeheer door Prodware**, waarmee uw medewerkers zich kunnen richten op hun kerntaken en optimale beveiliging is garandeerd.

✂ **Uw extranet** : www.mijnprodware.nl
 > Toegang zeven dagen per week, 24 uur per dag
 > Geautoriseerd toegankelijk
 > Persoonlijke alerts per mail
 > Gebruikerstevredenheidsonderzoek
 > Nieuws over producten en diensten
 > Evenementen

✂ **Financiering**

Met onze eigen financieringsonderneming, al dan niet in combinatie met onze partners, kan Prodware u helpen met de mogelijkheid tot aangepaste financiering die voorziet in uw specifieke behoeften en rekening houdt met uw verplichtingen.

✂ **Onze consultants**

Prodware heeft al meer dan 10 jaar ervaring met het implementeren van bedrijfs- en IT-oplossingen voor de zakelijke dienstverlening markt in Nederland. Klanten kunnen vertrouwen op de expertise van onze professionals.

On-premise of in de cloud?

In een veranderende markt willen klanten flexibele en kant-en-klare IT-oplossingen die meebewegen met hun business. Als gevolg hiervan is een sterke opkomst gaande van andere vormen van IT-gebruik: hosting, licenties op basis van maandelijkse kosten, betalen op basis van werkelijk gebruik, etc. Bij veel van deze vormen wordt gebruik gemaakt van de cloud.

Prodware biedt verschillende cloud deployment modellen:

- **On-premise:** flexibele totaaloplossing op uw locatie
- **EasyCloud:** standaard ERP oplossing, gehost in het Europese Prodware datacenter
- **CustomCloud:** flexibele totaaloplossing uit de cloud, gehost in het Europese Prodware datacenter

			
	On-premise	EasyCloud	CustomCloud
OPLOSSINGEN			
FINANCIERING	Investering	Betaling naar gebruik	Betaling naar gebruik
CORE & INNOVATIVE SOLUTIONS	Licentiehuur of -koop	Inbegrepen	Licentiehuur of -koop
SERVICE LEVEL	Maatwerk	Standaard	Maatwerk
HOSTING PLATFORM	Klant	Prodware datacenter	Prodware datacenter
TECHNISCH BEHEER	SLA	Inbegrepen	Inbegrepen
BEVEILIGING	***	**	***

VERSCHILLENDE MANIEREN OM FINANCIËLE EN TECHNISCHE DOELEN TE BEREIKEN:

DE IT-MANAGER

- Deployment model: van on-premise tot custom cloud. Voor elke situatie levert Prodware een passende cloud oplossing. U kiest wat bij uw IT-strategie past.
- Beschikbaarheid: met onze expertise op het gebied van infrastructuur, sluiten wij onze oplossingen aan op uw situatie en garanderen wij het afgesproken niveau van beschikbaarheid.
- Moderne technologie: Prodware heeft de hoogst haalbare certificering binnen de markt, waardoor u continu het gewenste advies en de gewenste dienstverlening kunt verwachten.

DE BESLISSER

- Een optimaal geïntegreerde oplossing van een ervaren systeem integrator.
- On-premise oplossing: uw strategische applicaties zijn beschikbaar op uw eigen assets.
- De Cloud adjust oplossingen: betaling naar werkelijk gebruik, zonder verborgen kosten en met de inzet van het overeengekomen serviceniveau.

Zij kozen Prodware adjust Professional & IT Services



BDO is het vijfde accountancy- en adviesnetwerk wereldwijd. Prodware heeft samen met BDO een Audit Process Tool (APT) ontwikkeld op basis van de Microsoft technologie. De APT ondersteunt de samenwerking van de steeds wisselende teams van kenniswerkers, maakt de werkzaamheden minder complex en verkleint het risico op fouten. Het systeem biedt de gebruikers hulp te voldoen aan alle internationale audit standaarden (ISA) en is tegelijkertijd flexibel genoeg om aan lokale regelgeving te voldoen.



Eiffel levert integrale, projectmatige en interim oplossingen voor juridische, financiële en procesmatige vraagstukken. Om haar medewerkers direct te laten beschikken over de meest actuele informatie heeft Eiffel gekozen voor een geïntegreerd Microsoft platform van Prodware. De oplossing bevat functionaliteit voor projectbeheer, financiële administratie, relatiebeheer, kennismanagement en document- en werkstroombeheer.



Dion investeert samen met haar klanten in personele en technische oplossingen om de voortgang van organisaties zo soepel mogelijk te laten verlopen. Dion heeft voor de Prodware oplossing gekozen voor een optimale projectbeheersing, urenregistratie en als ondersteunende toepassing richting de eigen klanten. De flexibiliteit maakt dat de bedrijfsprocessen van Dion en haar klantwensen nu en in de toekomst goed ondersteund kunnen worden.



Buck Consultants International (BCI) onderzoekt, adviseert, implementeert en voert projectmanagement uit op het gebied van economie, ruimte, infrastructuur, vastgoed, locatiekeuzes, goederenvervoer en logistieke ketens. BCI heeft gekozen voor een volledig branchespecifiek Microsoft platform van Prodware vanwege de mogelijkheid tot naadloze integratie van alle applicaties. Medewerkers kunnen altijd direct beschikken over de meest actuele informatie.



Fugro Survey ondersteunt haar opdrachtgevers bij het zoeken naar natuurlijke grondstoffen en het winnen en het transport daarvan. Daarnaast worden opdrachtgevers voorzien van informatie om installaties en infrastructuur op een veilige en efficiënte wijze te kunnen bouwen en onderhouden. Fugro Survey heeft gekozen voor de oplossing van Prodware vanwege de mogelijkheid alle applicaties en systemen naadloos te integreren. De oplossing wordt ingezet voor de financiële administratie en zorgt voor ondersteuning op het gebied van projectmanagement en urenregistratie. Medewerkers van Fugro Survey beschikken nu direct over de meest actuele stuurinformatie.



Prodware in cijfers



€176,4 M

OMZET 2013



1.550

MEDEWERKERS



N°1

MICROSOFT DYNAMICS ERP
(EMEA)



+20.000

KLANTEN



15

LANDEN



N°1

MICROSOFT DYNAMICS CRM
(EMEA)



BEURSGENOTEERD
AAN DE **ALTERNEXT**
PARIJS (ALPRO)



42

VESTIGINGEN

De Prodware Groep, opgericht in 1989, is een van de grootste spelers op het gebied van ICT-diensten. Daarbij combineert Prodware hoog-ontwikkelde technische expertise met diepgaande branchekennis. Dit komt ook tot uiting in de samenstelling van onze teams. Hier zijn zowel ervaren professionals uit de IT te vinden, als experts die hun ervaring hebben opgedaan als manager in het bedrijfsleven of bij de (semi) overheid. Als team staan zij altijd klaar om klanten te ondersteunen bij de ontwikkeling van hun organisatie door middel van informatietechnologie.

Om het tempo van de technologische veranderingen op te vangen, staan de Prodware teams altijd klaar met een uitgebreid portfolio van producten en diensten om aan uw eisen te voldoen, ongeacht uw bedrijfsgrootte of behoeften. En omdat de markt nog nooit zoveel flexibiliteit heeft geëist als nu, beperken wij ons niet tot standaardoplossingen, maar kunnen we deze ook speciaal voor uw organisatie aanpassen.

DE INTERNATIONAAL GEVESTIGDE PRODWARE GROEP GARANDEERT OVERAL HETZELFDE HOGE KWALITEITSNIVEAU. ONZE BUITENLANDSE ZUSTERONDERNEMINGEN EN ONS NETWERK VAN ALLIANTIES EN PARTNERS STELLEN ONS IN STAAT OM ONZE OPLOSSINGEN IN MEER DAN 75 LANDEN AAN TE BIJEN.

- Eén aanspreekpunt
- De technische expertise van Prodware overal beschikbaar en altijd in de buurt
- Gegarandeerd hoog kwaliteitsniveau
- Lokaal geworteld en afgestemd op lokale vereisten (fiscaal, procedureel, enz.)
- Lokaal softwareonderhoud van het hoogste niveau (minder kosten en in de buurt)
- Standaardisering van procedures en oplossingen
- Kostenbeheersing door raamcontracten met Prodware

De wereld van Prodware



www.prodware.nl

Informatie Nederland: +31 (0) 418 683 500



Prodware Benelux

Van Voordenpark 1A, 5301 KP Zaltbommel
info@prodware.nl

