



Microsoft Dynamics AX

Factsheet

Geweldige klantervaringen door informatiegestuurde activiteiten

Voor elke retailer zijn klantervaringen topprioriteit. Het gebruik van technologie is een talisman om deze te kunnen leveren. Bedrijven reageren op de behoeften van klanten om op elke manier, elk apparaat en ieder gewenst moment te kunnen winkelen. De detailhandel is voorloper op het gebied van 'persoonlijkere computing' en de sector bouwt daarbij op de visie van Microsoft. Wat de winkelstijl ook mag zijn tijdens het aankooptraject: het bieden van een soepele en belonende ervaring is een belangrijke factor bij het behouden van de klant. Dit zorgt ervoor dat ze vaker terugkomen om te winkelen waardoor ze pleitbezorgers van jouw merk worden. Het is van het grootste belang om jouw klanten en partners de juiste tools te bieden om deze ervaring tot stand te kunnen brengen. Of dat nu in de winkel is, waar partners met intelligente tools service volgens het boekje kunnen leveren. Of door het bieden van schaalbare computing via de cloud, waarmee grote, maar flexibele hoeveelheden data worden verwerkt, omdat klanten hun eigen apparaat gebruiken voor hun aankopen. Klanten gaan van sociale netwerken naar online winkels naar fysieke winkels. En terwijl ze schakelen verwachten ze een naadloos, geïntegreerd en consistent contact met jou.

Internationale uitbreiding met flexibele implementaties



Flexibele implementatie

Microsoft Dynamics AX kan worden geïmplementeerd in de cloud, in partnerclouds door externe partijen of via Microsoft Azure als Infrastructure as a Service (IaaS). Dit levert keuze op en portabiliteit tussen lokale en privécloudimplementaties, en ook alle voordelen en beveiligingsmogelijkheden van Microsoft Azure.



Partners

Microsoft Dynamics AX wordt geleverd via een wereldwijd netwerk van partners met een diepgaande verticale kennis. Deze bedrijfspartners bieden ondersteuning die is afgestemd op jouw specifieke behoeften, zoals het kiezen van de juiste oplossing. Ook bieden ze hulp bij planning en ontwerp, aanpassen en configureren, implementeren, training en doorlopende ondersteuning.



Mobiele oplossingen

Met gekoppelde mobiele oplossingen gebaseerd op Microsoft Dynamics AX en het Windows Mobile-platform kunnen werknemers onderweg over dezelfde bedrijfstoeepassingen beschikken als op kantoor. Dit zorgt voor meer efficiëntie, nieuwe bedrijfskansen, hogere productiviteit en lagere kosten.



Interoperabiliteit

Microsoft Dynamics AX is gebouwd voor uitgebreide interoperabiliteit. Gebruikers krijgen een consistente, vertrouwde ervaring en probleemloze integratie met Microsoft Office. Dit zorgt voor een betere samenwerking binnen de gehele toeleveringsketen.



Integratie met Microsoft Office

In deze release hebben we nieuwe mogelijkheden toegevoegd voor verbeterde integratie met Microsoft Office. Zoals de Excel Data Connector-app, Workbook Designer-pagina, Export API, en documentbeheer. Hiermee kun je productiviteitsoplossingen maken voor jouw eindgebruikers, die daardoor hun tijd maximaal kunnen benutten.



Services

Microsoft Services is de advies en ondersteuningsdivisie voor grote ondernemingen van Microsoft. Medewerkers helpen bedrijven van over de hele wereld om maximaal rendement te halen uit hun investeringen in Microsoft-producten en -technologieën. Dit doen ze bijvoorbeeld door hulp te bieden bij implementeren en optimaliseren van IT, maar ook door bedrijven verder te helpen met IT-initiatieven die voor hen het beste resultaat opleveren.

Naadloze en uitstekende prestaties voor commerce op elk kanaal



Modern point of sale (MPOS)

In Microsoft Dynamics AX hebben we een reeks verbeteringen doorgevoerd aan onze MPOS-oplossing, zoals betalingsintegratie en offline-mogelijkheden. Daarnaast bieden we een cloudgebaseerde POS waarvan de mogelijkheden te vergelijken zijn met MPOS. Deze kan worden gebruikt op platforms en browsers en helpt je om jouw implementatiekosten te verlagen.



E-commerce

Professionaliseer je e-commercestrategie nog verder met een e-commerceplatform dat ondersteuning biedt voor externe etalages, met functies zoals een uitgebreide consumenten-API, verificatie-integratie met elke gewenste provider van open id's door derden en betalingsintegratie met op zoekopdrachten gebaseerde technologie voor nauwkeurige, tijdige en consistente prestaties.



Orderbeheer en betalingsverwerking

Maak orders en offertes op locatie bij de klant met functies voor orderondersteuning die zijn gebaseerd op POS. Accepteer, voldoe aan en volg standaard- en speciale orders met een totaaloverzicht van het bedrijf. Beheer en pas de vereiste belastingschema's toe, voer prijs- en voorraadcontroles uit, beheer voorraadreserveringen en haal orders op uit een winkel, ongeacht waar ze gemaakt zijn.



Callcenter

Laat medewerkers direct via de telefoon orders aannemen. Bereik klanten via postordercatalogi, stroomlijn activiteiten door snelle orderinvoer en ondersteun sales en levering via de callcentermodule.



Sociale integratie

Maak gebruik van je sociale kanalen binnen jouw omni-channel ervaring. Verzamel sociale inzichten en maak daarmee ongekende klantervaringen. Implementeer acties, kortingen, coupons en nog veel meer via sociale sites. Houd prestaties bij, publiceer content en beheer kennis en merkbeustzijn.

Effectief beheer van merchandising



Catalogusbeheer

Met de catalogusbeheerder kun je productcatalogi en categorieschema's maken en deze speciaal richten op of delen tussen kanalen. Producten worden verrijkt met beschrijvingen, specificaties, productrelaties, afbeeldingen, video's, uitgebreide tekstuele content en andere data. Er zijn aanvullende functies toegevoegd waarmee organisaties hun postordercatalogi beter kunnen samenstellen en beheren.



Merchandising

Via categoriebeheer kunnen gebruikers op een centrale plaats hun assortiment beheren, zoals creatie, planning, tracking en artikelhiërarchieën- en categoriebeheer op n-level. Met werkrumten kunnen gebruikers hun efficiëntie en productiviteit bij merchandisingactiviteiten verbeteren door hun taken en acties met betrekking tot de merchandisingrol centraal te beheren.



Klantenbindingsmogelijkheden

Met mogelijkheden op het gebied van klantenbinding kan een winkelier een wereldwijd klantenbindingsprogramma uitvoeren, en dat houdt in: configureren van klantenbindingsprogramma's, -niveaus en -regels; kortingen koppelen aan klantenbindingsprogramma's en -niveaus en klantkaarten uitgeven, saldo's bekijken en de loyaliteit van de klant binnen elk kanaal laten toenemen en terugwinnen. Ook kunnen op elk kanaal probleemloos cadeaukaarten worden beheerd.



Prijzen en acties

Met verbeteringen aan prijzen en promoties kunnen organisaties drempekkortingen bieden op basis van de totale transactiewaarde, regels opstellen voor categorieprijzen, kortingen combineren, gelijktijdige regels voor winkelkorting gebruiken en andere prijs- en kortingsregels beheren.

Activiteiten op basis van echte informatie



Werkrumten

In onze laatste versie van Microsoft Dynamics AX zijn drie werkrumten toegevoegd waarmee werknemers op een centrale plek hun taken kunnen beheren: De Werkrumte voor categorie- en productbeheer, de Werkrumte voor prijzen en kortingen en de Werkrumte voor catalogusbeheer.



Gecentraliseerd opslagbeheer

Gecentraliseerd POS-terminalbeheer bestaat uit visuele en functionele profielen, gebruikersinterface-layouts en uit werknemersmachtigingen. Een consistent winkel-/ERP-gegevensmodel en bedrijfsregels vereenvoudigen daarnaast het vergaren van nauwkeurige, tijdige data.



Toeleveringsketen en logistieke processen

Met een realtime overzicht van jouw organisatie en producten kunnen bedrijven hun werknemers en processen efficiënter laten functioneren, meer grip krijgen op de kosten, meer tevreden klanten krijgen en uiteindelijk een hogere winst behalen.



Winkelactiviteiten

Met winkelactiviteiten kunnen detailhandelaren in realtime voorraad bijhouden, vorderingen onderhouden, klanten laten terugkeren via klantenbinding, tijd besparen door werkadministratie bij te houden en layaways, werkorders, backorders, salesorders, offertes en nog veel meer tracken. Met de nieuwe werkrumten kunnen efficiëntie en productiviteit van werknemers worden verhoogd door centraal beheer van taken en acties.



Bedrijfsinformatie

Verzamel de data die je binnenkrijgt via al jouw kanalen. Combineer deze met data uit andere bronnen. Geef deze informatie vervolgens weer in zinvolle visualisaties en rapporten en help jouw bedrijf verder door inzichten om te zetten in actie. Leer je klanten simpelweg beter kennen en krijg een duidelijker beeld van de prestaties van jouw bedrijf.



Compliance van hardware en betalingen

Ondersteun industriestandaarden van de detailhandel, zoals OLE (object linking en embedding) OPOS (point of sale) om de beste keus te kunnen maken voor POS-hardware en rand-apparatuur. Beheer de compliance voor databeveiligingsstandaarden voor PCI (payment card industry) en doorlopende ondersteuning. Beheer meerdere of dual shift kassaladen. Daarmee kunnen twee kassiers tegelijkertijd een POS-journaal gebruiken, terwijl ze hun eigen kassalade behouden. Ook zijn er mogelijkheden voor tweeledig vastleggen van printerhandtekeningen en dual scannen.

Nieuw in Microsoft Dynamics AX



Werkruimten

Met werkruimten worden de efficiëntie en productiviteit van werknemers verhoogd door centraal beheer van rolspecifieke taken en acties.

Werkruimte voor categorie- en productbeheer

De werkruimte voor categorie- en productbeheer bevat assortimentbeheer, functies voor levenscyclus en tracking.

Werkruimte voor prijzen en kortingen

De werkruimte voor prijzen en kortingen is bedoeld voor prijs- en kortingenbeheer voor een bepaald kanaal of specifieke categorie, voor regelbeheer en prioriteiten.

Werkruimte voor catalogusbeheer

In de werkruimte voor catalogusbeheer vind je op één locatie een overzicht van actieve catalogi en kun je tevens de cataloguslevenscyclus bijhouden.

Werkruimte voor kanaalimplementatie

In de werkruimte voor kanaalimplementaties kun je de voortgang van kanaalconfiguraties bijhouden, een taak afronden of informatie bieden voor afronding van een taak.

Werkruimte voor kanaalactiviteiten

In de werkruimte voor kanaalactiviteiten kun je teksten bij een post opstellen voor een kanaal, de status van een ploegendienst voor een winkel bijhouden en POS-machtigingen voor werknemers beheren.

De EPOS-client wordt vervangen door MPOS

De EPOS-client wordt vervangen door MPOS. Dit zorgt voor meer instant kanaalondersteuning en biedt een gestroomlijnde configuratieoptie.

Verbeterde ondersteuning voor data-entiteiten

Data-entiteiten voor de detailhandel zijn uitgebreid en er is ook betere ondersteuning voor data-entiteiten in de gehele Microsoft Dynamics AX-oplossing.

BI-rapporten

Er zijn nu meer dan 30 back-office-rapporten en 10 kanaalrapporten beschikbaar waardoor inzichten en trends beter zichtbaar worden gemaakt.

POS met consumentenmachtiging

Detailhandelaren kunnen kiezen of POS-bewerkingen beschikbaar zijn voor consumenten, zodat zelfbedieningsscenario's mogelijk worden, met daarbij een configuratiefunctie.

Configuratiebeheer en validator

Met deze functie kun je de configuratie bootstrappen, de configuratiestatus valideren en identiteitconfiguraties beheren.

Nieuw hardwareprofiel

Met een extra hardwareprofiel wordt meer uiteenlopende hardware tussen stations ondersteund en dat resulteert in meer flexibiliteit en betere beveiliging.

Ondersteuning voor OData V4

Dankzij deze ondersteuning kan de klant up-to-date blijven met OData-standaarden en ondersteuning bieden bij het integreren van winkel-, mobiele en online verkoop.

E-commerce-API

De e-commerce-API is via Retail Server beschikbaar ter ondersteuning van online scenario's. Het biedt tevens gehoste services voor externe online winkels.

Commerce Data Exchange omgebouwd voor de cloud

Commerce Data Exchange is omgebouwd voor de cloud en voor het beheer van datatransmissie.

Verbeteringen in functies voor creditcards en pinpassen

Door verbeteringen aan creditcards en pinpassen kunnen klanten betalingstransacties verwerken en er is ondersteuning voor plug-and-play.

Apparaten activeren

Apparaatactivering kan worden gedaan met Microsoft Azure Active Directory voor betere beveiliging en cloudgebaseerde activering.

Ondersteuning voor rich media-content

Beheer rich media-content. Schrijf en bied het aan via Media Gallery. Hiermee pak je pijnpunten aan rond extern gehoste afbeeldingen.

Moderne POS

Geef verkooppersoneel de mogelijkheid om salestransacties en klantorders te verwerken en dagelijkse werkzaamheden te verrichten vanaf hun mobiele apparaten op elke plek in de winkel.

Cloud POS

We introduceren een browsergebaseerde POS met functionaliteit die vergelijkbaar is met MPOS en ondersteuning van apparaatactivering met AAD.

Flexibel platform voor e-commerce

Een robuust platform voor e-commerce levert ondersteuning aan externe etalages, waardoor integratie mogelijk is met content-beheersystemen.

Callcenter

Laat werknemers orders aannemen via de telefoon, bereik klanten via postordercatalogi en stroomlijn activiteiten door snelle orderinvoer.

Magazijnportal voor mobiele apparaten

Er kan een zelfstandig installatieprogramma rechtstreeks worden gedownload via een menuoptie in Magazijnbeheer in plaats van via het gebruikelijke installatieproces.

Pagina voor alternatieve leveropties

De pagina voor Alternatieve leveropties biedt een nieuwe gebruikersbeleving voor bestellingsbeloften die is gebaseerd op bestaande algoritmen voor de berekening van leverdatums.



Microsoft Dynamics AX Factsheet

© 2016 Microsoft Corporation. Alle rechten voorbehouden. Dit document wordt in de huidige vorm verstrekt. De informatie en meningen die in dit document voorkomen, waaronder ook URL's en andere verwijzingen naar websites, kunnen zonder verdere kennisgeving worden gewijzigd. U bent zelf verantwoordelijk voor het gebruik van dit document. Sommige voorbeelden dienen alleen ter illustratie en zijn fictief. Eventuele gelijkenissen berusten op toeval.

Uit dit document kunt u geen rechten ontleen op enig intellectueel eigendom in enig Microsoft-product. Kopiëren en aanwenden van dit document voor eigen gebruik is toegestaan.

