



## **Q-MembeR archive efficacement les e-mails du Dynamo Project de VSF, la fédération flamande du sport**



*« Indispensable à notre survie, le reporting ne peut nous détourner de notre mission, l'accompagnement des clubs sportifs. C'est la raison pour laquelle nous ne pouvons nous passer de Q-MembeR. »*

*Pieter Hoof, coordinateur  
du Dynamo Project, VSF*

Le projet « Dynamo Project » de la Vlaamse SportFederatie, la fédération flamande du sport, avait besoin d'un outil efficace pour gérer des dizaines de milliers de contacts, l'archivage des e-mails entrants et sortants ainsi que le reporting du fonctionnement de la fédération et de ses résultats. Grâce à la solution Q-MembeR de Prodware Belux, le Dynamo Project maîtrise la situation sans perdre de vue sa tâche centrale, l'assistance administrative aux clubs.

Le Dynamo Project a vu le jour le 17 décembre 2008. L'asbl Vlaamse Sportfederatie (VSF) souhaitait aider les clubs sportifs à but non lucratif, grands et petits, à mieux fonctionner sur le plan de la gestion et de l'administration. Le Dynamo Project donne aux clubs les moyens de relever les défis de notre temps : baisse du nombre de bénévoles, réglementation toujours plus complexe, forte concurrence des alternatives commerciales, etc.

Quelles sont les missions essentielles du Dynamo Project ? On en compte quatre : la diffusion d'informations à l'aide de brochures ou outils faciles d'emploi, la tenue d'un helpdesk pour les questions administratives des clubs, les formations pour dirigeants et enfin le soutien individuel. L'outil

## Aperçu

Pays : Belgique  
Secteur : Fédération

### Profil

Le Dynamo Project est un projet de l'asbl Vlaamse Sportfederatie (VSF), chargée d'épauler tous les clubs sportifs flamands sans but lucratif – environ 20.000 au total – sur le plan de la gestion administrative. Né en 2008, le Dynamo Project occupe quatre personnes.

### Le défi

L'équipe du Dynamo Project cherchait une solution pour gérer efficacement des milliers de contacts, archiver facilement les e-mails et simplifier le reporting annuel.

### La solution

Prodware Belux a installé au Dynamo Project sa solution CRM Q-MembeR, basée sur Microsoft Dynamics® CRM et spécialement destinée aux fédérations et associations.

### Les avantages

- Des dizaines de milliers de contacts sont conservés dans une base de données centrale, accessible à tous les collaborateurs.
- L'intégration à Outlook® accélère et facilite l'archivage des e-mails entrants et sortants dans les dossiers.
- Les données sont faciles à extraire et à exporter vers Excel, où des tableaux pivots pratiques favorisent la clarté du reporting.



comptable lancé en mars 2012 par le Dynamo Project, abordable et convivial, a connu un vif succès.

« En quatre années d'existence, nous avons constaté que le projet répondait à une vraie demande sur le terrain. Nous informons par exemple les clubs à propos de la législation sur les asbl, des indemnités des bénévoles ou des obligations en matière de TVA. Le Dynamo Project dépasse les frontières entre disciplines sportives et atteint différents types de clubs de sport. La Journée du Gérant du Club Sportif, tenue annuellement, en témoigne : il s'agit d'une formation complémentaire dans chaque province destinée aux gérants de clubs sportifs dans différentes disciplines sportives » explique le coordinateur, Pieter Hoof.

### Le reporting, une condition de survie

Le Dynamo Project est un des laboratoires qui relèvent du décret sur la participation. Sa durée prévue est de cinq ans. Au terme du cinquième exercice, fin 2013, une évaluation des résultats conditionnera la poursuite du projet.

« C'est pour cela que le reporting est crucial. Pour chacune de nos tâches, nous devons pouvoir montrer aux autorités combien de demandes nous avons reçues, concernant quels dossiers, ce que nous avons pu faire, combien de formations et d'accompagnements individuels nous avons organisés, quelle en est l'évaluation, etc. Ajoutons que les fédérations sportives aiment être informées de ce qui se passe dans leur discipline. Afin d'éviter que l'archivage et le reporting de notre courriel ne prennent une trop grande partie de notre temps, nous avons opté pour une automatisation avec une solution CRM », poursuit Pieter Hoof.

### Q-MembeR gère les contacts de 20.000 organisations

En 2009, le Dynamo Project a choisi la solution Q-MembeR de Prodware. Spécialement destinée aux fédérations, l'application est basée sur Microsoft Dynamics® CRM. Après une phase initiale intensive et la formation de tous les utilisateurs, le Dynamo Project est entièrement familiarisé avec la solution Q-MembeR, dont la facilité d'emploi est vivement appréciée.

« Dans Q-MembeR, nous gérons toutes nos relations. Il s'agit de 20.000 organisations, souvent avec plusieurs personnes de contact », explique Pieter Hoof.

### Archivage des e-mails en catégories

L'étroite intégration de Q-MembeR avec Microsoft Outlook® est un des grands atouts de la solution pour le Dynamo Project.

« Chaque semaine, nous recevons une grande quantité d'e-mails qui ne sont pas faciles à trier et à archiver. Q-MembeR change tout : au-dessus de chaque e-mail, il nous suffit de cliquer sur 'Enregistrer dans CRM' et nous avons immédiatement un aperçu des dossiers les plus récents pour l'enregistrement. Et l'accès aux dossiers plus anciens est tout aussi simple, de même que la création d'un nouveau. »



*En savoir plus sur le Dynamo Project  
de la fédération flamande du sport ?*

[www.dynamoproject.be](http://www.dynamoproject.be)

[www.vlaamsesportfederatie.be](http://www.vlaamsesportfederatie.be)

*Désirez-vous plus d'informations  
sur les produits et services  
de Prodware Belux ?*

[www.prodware.be](http://www.prodware.be)  
[www.dynamics-crm.be](http://www.dynamics-crm.be)

info@prodware.be  
+32 (0)2 398 18 32

*Suivez-nous sur :*



## **Recherches et tableaux pivots**

Une fois par an, l'équipe du Dynamo Project fait rapport aux pouvoirs publics et aux fédérations sportives.

« Générer un rapport revient à lancer une recherche dans la base de données Q-MembreR. La sélection peut s'opérer sur différents paramètres : objet, année, dossier, discipline sportive, etc. Et dans Excel, des tableaux pivots nous permettent de détailler ces données », continue Pieter Hoof.

## **Conclusion**

« Nous sommes ravis de l'implémentation et de la formation assurées par Prodware. En cas de problème ou de modification, nous pouvons toujours compter sur eux. Q-MembreR nous aide à mettre en place un reporting complet et détaillé. Le rapport annuel que nous soumettons aux autorités, est une source d'informations intéressante pour notre organisation. Indispensable à notre survie, le reporting ne peut nous détourner de notre mission, l'accompagnement des clubs sportifs. C'est la raison pour laquelle nous ne pouvons nous passer de Q-MembreR. »