



E-mailverkeer efficiënt gearchiveerd bij het Dynamo Project van de Vlaamse Sportfederatie dankzij Q-MembeR



“Rapportering is noodzakelijk voor ons voortbestaan, maar mag geen tijd afsnoepen van onze kerntaak, namelijk sportclubs begeleiden. Om die reden is Q-MembeR voor ons onmisbaar.”

*Pieter Hoof, projectcoördinator,
Dynamo Project, VSF*

Het Dynamo Project van de Vlaamse Sportfederatie had nood aan een efficiënte tool voor het beheer van tienduizenden contactpersonen, de archivering van in- en uitgaande e-mails en een vlotte rapportering van de eigen werking en resultaten. Dankzij Q-MembeR van Prodware Belux kan het Dynamo Project al deze uitdagingen de baas zonder de aandacht af te leiden van haar kerntaak, namelijk het voorthelpen van sportclubs op bestuursmatig vlak.

Op 17 december 2008 zag het 'Dynamo Project' het levenslicht. Hiermee wil de Vlaamse Sportfederatie vzw (VSF) grote en kleine non-profit sportclubs helpen om optimaal te functioneren op bestuurlijk en administratief vlak. Het Dynamo Project wil de clubs weerbaarder maken tegen de uitdagingen van de huidige tijd, zoals een dalend aantal vrijwilligers, steeds complexere regelgeving, grote concurrentie met commerciële alternatieven, etc.

De vier kerntaken van het Dynamo Project zijn het verstrekken van informatie via gebruiksvriendelijke brochures of tools, een helpdesk zijn voor bestuursmatige vragen van sportclubs, managementvormingen en bijscholingen organiseren en individuele ondersteuning voorzien. De betaalbare en gebruiks-

Overzicht

Land: België
Sector: Federatie

Profiel

Het Dynamo Project is een project van de Vlaamse Sportfederatie vzw (VSF) dat alle non-profit sportclubs in Vlaanderen – dat zijn er een 20.000 in totaal – wil ondersteuning bieden op het vlak van management. Het Dynamo Project werd opgericht in 2008 en telt vier medewerkers.

Uitdaging

Het Dynamo Project zocht een middel om de duizenden contactpersonen efficiënt te beheren, het mailverkeer handig te archiveren en zo de jaarlijkse rapportering te vergemakkelijken.

Oplossing

Proeware installeerde bij het Dynamo Project haar CRM-oplossing Q-MembeR, een oplossing gebaseerd op Microsoft Dynamics® CRM en specifiek ontwikkeld voor ledenorganisaties.

Voordelen

- Tienduizenden contactpersonen centraal bewaard in één database, voor alle medewerkers beschikbaar
- Integratie met Outlook zorgt voor een eenvoudige en snelle archivering in dossiers van alle e-mails
- Gegevens laten zich makkelijk filteren en exporteren naar Excel waar handige draaitabellen zorgen voor een overzichtelijke rapportering



vriendelijke online boekhoudingstool die het Dynamo Project in maart 2012 lanceerde, is intussen al een groot succes.

“In de vier jaar van ons bestaan hebben we gemerkt dat het project echt aanslaat op het terrein en een grote nood heeft ingevuld. We informeren clubs bijvoorbeeld over de vzw-wetgeving, over vrijwilligersvergoedingen of de btw-plicht. Het Dynamo Project is sporttakoverschrijdend en bereikt heel wat verschillende soorten sportclubs. Dat merk je goed op onze jaarlijkse Dag van de Sportclubbestuurder, een bijscholingsdag in elke provincie waar bestuurders van sportclubs uit verschillende sporttakken aan deelnemen”, legt projectcoördinator Pieter Hoof uit.

Rapportering noodzakelijk voor voortbestaan

Het Dynamo Project is één van de proeftuinen die deel uitmaken van het participatiedecreet en heeft een duur van vijf jaar. Na afloop van het vijfde werkjaar, eind 2013, wordt op basis van de resultaten bekeken of het project verlengd wordt.

“Om die reden is rapportering voor ons cruciaal. Voor elk van onze kerntaken moeten we naar de overheid kunnen aantonen hoeveel vragen we gekregen hebben over welke dossiers, hoe we konden helpen, hoeveel opleidingen of individuele begeleiding we hebben georganiseerd en wat de evaluatie daarvan is, etc. Ook de afzonderlijke sportfederaties blijven graag op de hoogte van wat er reilt en zeilt binnen hun sporttak. Om te vermijden dat de archivering en rapportering van ons e-mailverkeer teveel van onze tijd in beslag neemt, hebben we ervoor gekozen om dit te automatiseren met een CRM-toepassing”, legt Pieter Hoof uit.

Q-MembeR beheert contacten van 20.000 organisaties

Het Dynamo Project koos in 2010 voor de oplossing Q-MembeR van Proeware. Deze toepassing richt zich specifiek op ledenverenigingen en is gebaseerd op Microsoft Dynamics® CRM. Na de intensieve beginfase, waarin voldoende opleiding werd voorzien voor alle gebruikers, is het Dynamo Project nu volledig vertrouwd met Q-MembeR en erg tevreden over het gebruiksgemak.

“In Q-MembeR beheren we al onze contactpersonen. Het gaat om 20.000 organisaties, vaak met meerdere contactpersonen”, aldus Pieter Hoof.

E-mails archiveren en categoriseren

De naadloze integratie van Q-MembeR met Microsoft Outlook is voor het Dynamo Project meteen één van de belangrijkste troeven van de oplossing.

“De vele mails die wij wekelijks binnenkrijgen en uitsturen, lieten zich immers niet zomaar archiveren en categoriseren. Met Q-MembeR kost het ons geen moeite meer: bovenaan elke mail klikken we op de knop ‘Bijhouden in CRM’ en meteen krijgen we een overzicht te zien van de meest recente dossiers. Navigeren naar oudere dossiers of een nieuw dossier aanmaken, gebeurt in een handomdraai.”



Meer weten over het Dynamo Project
en de Vlaamse Sportfederatie?

www.dynamoproject.be

www.vlaamsesportfederatie.be

Wenst u meer informatie over de
producten en diensten van
Prodware Belux?

www.prodware.be

www.dynamics-crm.be

info@prodware.be
+32 (0)3 232 54 30

Volg ons op:



Zoekopdrachten en draaitabellen

Eénmaal per jaar rapporteert het Dynamo Project aan de overheid en de sportfederaties.

“Rapporten opstellen komt eigenlijk overeen met het lanceren van zoekopdrachten op de Q-MembeR database. We kunnen selecteren op diverse parameters: onderwerp, werkingsjaar, dossier, sporttak, etc. In Excel kunnen we dan met behulp van draaitabellen dieper ingaan op deze gegevens”, legt Pieter Hoof uit.

Besluit

“We zijn tevreden over de implementatie en opleiding door Prodware. In geval van problemen of gewenste aanpassingen, kunnen we steeds op hen een beroep doen. Q-MembeR helpt ons om zo efficiënt mogelijk een volledige en grondige rapportering op te maken. We bezorgen ons jaarrapport aan de overheid en leren er zelf als organisatie ook heel wat interessante informatie uit. Deze rapportering is noodzakelijk voor ons voortbestaan, maar mag geen tijd afsnoepen van onze kerntaken, namelijk sportclubs begeleiden. Om die reden is Q-MembeR voor ons onmisbaar”, besluit Pieter Hoof.